ИП Дьярова Марина Викторовна
+7 495 118 39 34
info@femidafors.ru
www.femidafors.ru

FEMIDA FORCE

Договор публичной оферты FemidaForce

Для сайта femidafors.ru

Редакция №1 от 02.09.2021

г. Ростов-на-Дону

Индивидуальный предприниматель Дьярова Марина Викторовна, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и лицо (юридическое или физическое), правомочное заключить юридически обязательное соглашение и акцептовавшее оферту, в дальнейшем именуемое «Заказчик», совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Термины и определение

1.1. В настоящем Договоре, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

1.1.1. «Сайт» - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу femidafors.ru. Исполнитель является администратором (владельцем) сайта;

- К Сайту относятся услуги Исполнителя, которые размещены в Личном кабинете, и описанные в Приложение №1.

1.1.2. «Заказчик» (также по тексту:«Пользователь Сайта», «Партнер») – лицо, давшее акцепт оферте Исполнителя любым возможным способом, оговоренном в Договоре публичной оферты.

1.1.3. «Услуги» (или Услуги Исполнителя) – услуги, которые Исполнитель предлагает и оказывает Заказчику посредством Личного кабинета или иных методов оказания услуг, информация о которых содержится в Личном кабинете, на Сайте Исполнителя, а также в Приложение №1.

1.1.4. «Договор» - настоящий договор публичной оферты, а также все приложения к нему, регламенты, инструкции, спецификации и характеристики услуг;

1.1.5. «Акцепт оферты» (или Акцепт Договора, или Акцепт) – безоговорочное и беспрекословное принятие всех положений и условий Договора включая все его приложения, регламенты, положения Заказчиком. Если Заказчик не принимает какие-либо пункты или условия Договора, он имеет право не давать свой Акцепт оферты;

1.1.6. «Заказ» - конкретизированный запрос от Заказчика на оказание информационных и консультационных услуг Исполнителя, связанных с поиском Потенциально возможных клиентов средствами и способами Исполнителя с учетом авансовой оплаты работы и расходов Исполнителя и передачей данных об этих клиентах Заказчику согласно политике обработки персональных данных первого путем формирования Заявки от клиента по шаблону Исполнителя;

- Заказ обязан иметь следующие данные: Регион работы Исполнителя по оказанию информационных или консультационных услуг, Объем необходимых проведенных информационных или консультационных услуг выраженный в количестве полученных Заявок от потенциальных клиентов, Критерии отбора Клиентов согласно Приложения №1 к настоящему Договору (прайс-лист Исполнителя);

- Заказчик имеет право не указывать фактический объем необходимых ему информационных и консультационных услуг выраженных в виде полученных Заявок от клиентов. В данном случае Исполнитель передает Заявки от клиентов Заказчику до того момента, пока у Заказчика не закончатся средства на его балансе личного кабинете, списывая при этом сумму стоимости услуг Исполнителя при каждой такой передачи Заявки согласно цены из Приложения №1 к Договору;

1.1.7. «Потенциально возможные клиенты» (или Потенциальные клиенты, или Клиенты) –физические или юридические лица, а также их близкие люди или аффилированные лица, которые могут стать клиентами Заказчика, на оказываемые последним услуги и были предоставлены Заказчику путем проведения Исполнителем информационных и консультационных услуг по Заказу;

- Возможность Клиента стать клиентом Заказчика на его услуги считается «возможной» в случае формирования Заявки от клиента любым доступным способом, который практикует Исполнитель;

1.1.8. «Заявки от потенциально возможных клиентов» (или Заявки от клиентов, или Лиды, или Заявки) – обращения от физических или юридических лиц, а также близких людей или аффилированных лиц, которые получили информационные или консультационные услуги от Исполнителя, сформировали Заявку клиента по шаблону Исполнителя с офферов и были переданы Заказчику;

- Заявка клиента по шаблону Исполнителя: информация о Клиенте и форма передачи данной информации Заказчику согласно условий из Приложения №1;

1.1.9. «Оффер» (или Лид-магнит, или Квиз форма) – интернет страница, интернет форма сбора данных, и любая другая информация в интернете, с помощью которой Исполнитель осуществляет процесс предоставления информационных или консультационных услуг и формирует Заявку от клиента;

1.1.10. «Личный кабинет» (или Личный кабинет Партнера, или Личный кабинет Заказчика, или аккаунт) – веб-интерфейс (страница сайта) на сайте Исполнителя созданный для упрощения работы с каждым конкретным Заказчиком в формате передачи результатов оказанных услуг Исполнителем, а также проведения расчетов и предоставления отчетных данных, защищенный ограничением доступа, посредством введения уникальных идентификационных данных (почтовый ящик, пароль). Заказчик не получает личный кабинет в собственность от Исполнителя, а лишь использует его в период действия Договора;

1.1.11. «Баланс» (или Баланс Личного кабинета, или Баланс аккаунта) – цифровое отображение оплаченных Исполнителю средств за оказание им услуг Заказчику в виде аванса;

- «Списание средств с баланса» - визуальное отображение исполнения услуг Исполнителя перед Заказчиком, при этом факт оплаты услуг Исполнителя считается не в момент списания средств с баланса за то или иное действие Заказчика или приобретенную услугу в Личном кабинете, а в момент зачисления средств на баланс;

- «Средства на Балансе / Средства Баланса / Начисление Средств на Баланс / Средства в Личном кабинете и прочие схожие по смыслу фразы с использованием «Баланса» и «Средств»» - визуальное отображение денежных средств, которые Заказчик оплатил Исполнителю за его услуги. Не считается реальными деньгами или виртуальной валютой. Не отображает реальное движение денежных средств по счетам Исполнителя. Служит исключительно для упрощения исполнения услуг Исполнителем для Заказчика. Может включать в себя бонусные акционные средства / подарочные средства, которые не отображают реальное перечисление средств Исполнителю от Заказчика, но которыми Заказчик может распоряжаться для получения дополнительных услуг Исполнителя. В данном случае Стороны принимают покупку услуг Исполнителя за бонусные / акционные средства, как получение скидки Заказчиком на услуги Исполнителя в размере начисленных бонусных средств / акционных средств.

1.2. Дополнительные термины и их расшифровка могут быть указаны отдельно в Приложениях к Договору, а также порядках, регламентах, и инструкциях по действию Договора.

1.3. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и сложившейся практикой использования данных терминов, определений и словосочетаний при работе в области Интернет - технологий.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется по согласованию с Заказчиком оказывать информационные или консультационные (в некоторых случаях: технические и проектные) услуги, согласно условиям работы, порядку оказания услуг и стоимости услуг из Приложения №1 (прайс-лист), а также условий Договора.

2.2. Приложения к Договору, инструкции, регламенты, порядки работы по отдельным видам услуг, дополнительные описания способов оказания услуг, спецификации и характеристики услуг являются частью Договора и существуют, как одно целое. В дальнейшем термин «Договор» подразумевает все эти документы и приложения.

2.3. Перечень услуг, которые могут оказываться (выполняться) Исполнителем в рамках Договора, и их существенные характеристики публикуются в Приложениях (прайс-лист) к Договору.

2.4. Все существующие на данный момент услуги, а также любое развитие их и (или) добавление новых является предметом настоящего Договора.

2.5. Использование услуг, предоставляемых сайтом femidafors.ru регулируется российским законодательством, настоящим Договором, Политикой конфиденциальности, а также условиями использования отдельных услуг.

2.6. Настоящий Договор действует в рамках ГК РФ Статья 435, а также прочих статей ГК РФ и законодательства, регламентирующих порядок заключения и исполнения Договора оферты.

2.7. Давая свой Акцепт, Заказчик безоговорочно и беспрекословно в полной мере принимает все положения и условий Договора, включая все его приложения, регламенты, инструкции, спецификации и характеристики услуг. Если Заказчик не принимает какие-либо пункты или условия Договора или частично с ними не согласен, он имеет право не давать свой Акцепт оферты.

2.7.1. В некоторых случаях, когда услуги Исполнителя должны быть оказаны Заказчику со специфическими условиями работы, возможно изменение условий работы с Заказчиком при подписании индивидуальных дополнительных соглашений к Договору. Данное соглашение составляется по усмотрению Исполнителя и с его согласия, при этом Заказчик не может настаивать на его подписание.

2.8. Оригинал настоящего Договора размещен по юридическому адресу Исполнителя: 344038, Ростов-на-Дону, пр-кт. Михаила Нагибина, 14а, 5 этаж, офис 8 (офис 544 по плану здания).

2.9. Настоящий Договор оферты размещен в публичном доступе по ссылке www.femidafors.ru

2.10. Единственно верный, актуальный и полный перечень услуг, их стоимость, характеристика и методы предоставления Заказчику с учетом способов оплаты описаны в Приложение №1 к Договору. Иная информация на других ресурсах, в том числе, на Сайте Исполнителя, рекламных страницах и аккаунтах Исполнителя, в Личном кабинете Заказчика, презентациях, в статьях и информационных материалах размещенных в сети интернет, может отличаться от действительности и не является достоверным источником информации об услугах Исполнителя, методов их оказания, их стоимости, и порядка расчетов.

- Исполнитель рекомендует предварительно уточнять характеристики услуг у специалистов компании или сверятся с Приложением №1.

2.11. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке менять условия Договора, а также его приложений, регламентов, инструкций, спецификаций и характеристик оказываемых услуг в любое время и в любом виде.

2.11.1. Исполнитель обязуется оповестить Заказчика о будущем внесение изменений согласно пункту 2.8. за 30 дней от даты вступления изменений в силу путем публикации новой редакции Договора и его приложений на сайте www.femidafors.ru. Заказчик обязуется самостоятельно проверять изменения условий Договора и публикации новых редакций на сайте Исполнителя.

2.11.1.1. Исполнитель имеет право проводить информационные рассылки на почтовый аккаунт (e-mail почта) Заказчика с оповещением о будущих изменениях в Договоре и приложениях, при этом не проверяя достоверность и работоспособность данного почтового ящика, его доступность для Заказчика, или возможность эксплуатации по назначению.

2.11.1.2. Ответственность за незнание Заказчика о грядущих изменениях в Договоре оферты снимается с Исполнителя в том случае, если Исполнитель опубликовал новую редакцию Договора на сайте www.femidafors.ru за 30 дней до даты вступления изменений в силу.

2.11.1.3. Если Заказчик имеет право не соглашаться с новыми условиями Договора. В данном случае Стороны считают, что Договор оферты в новой редакции не считается заключенным с Заказчиком, так как Заказчик отозвал свой Акцепт.

2.11.1.3.1. В случае если Заказчик отзывает Акцепт согласно пункту 2.9.1.3., Исполнитель не компенсирует убытки Заказчику, а исполняет оплаченные услуги согласно авансу по старым условиям Договора в полном объеме до даты вступления изменений в редакцию Договора.

2.11.1.3.2. Регистрация факта отзыва Акцепта Заказчика реализуется за счет отправки им соответствующего заявления на почтовый адрес Исполнителя.

2.12. Реклама Исполнителя, его Сайты, Личный кабинет, презентации, коммерческие предложения, Баннеры в сети интернет, Статьи и информационные материалы в сети интернет, формы обратной связи, и иные источники информации об услугах Исполнителя – не являются Публичной офертой Исполнителя.

2.13. Исполнитель имеет право проводить акции или объявлять скидки только путем публикации соответствующего распоряжения с указанием временных правок к ценам своих услуг и срока действия данных акций и скидок на своем Сайте или путем информационной рассылки на электронную почту Заказчика.

2.14. Исполнитель имеет право начислять Заказчику бонусные средства на Баланс в любое время и в любом порядке по своему усмотрению. Данные бонусные средства не являются отплатой услуг Исполнителя со стороны Заказчика и не подтверждаются выпиской по банковскому счету. Данное начисление бонусных средств на Баланс является уникальной системой скидки Заказчика. Бонусные средства могут быть начислены только после оплаты Заказчиком услуг Исполнителя.

2.14.1. Разница между бонусными средствами на Балансе Личного кабинета и наличием средств, полученных от оплаты услуг Исполнителя, рассчитывается путем сверки движения средств по банковскому счету Исполнителя по платежам, которые совершил Заказчик в пользу Исполнителя за его услуги. Если Заказчик хочет уточнить состояние своего Баланса на наличие основных средств (оплаченных за услуги Исполнителя) и бонусных (которые Исполнитель начислил в виде скидки), то Заказчик обязан обратится к Исполнителю посредством функционала Личного кабинета (раздел: Тех. поддержка), и заказать расчет сверки. Исполнитель обязуется в течение 15 дней провести данный расчет и в свободной форме предоставить ответ Заказчику на его обращение любым доступным способом (Исполнитель самостоятельно выбирает способ доставки ответа Заказчику по своему усмотрению).

2.14.1.1. Заказчик не имеет право требовать от Исполнителя предоставления выписки по банковскому счету.

3. Порядок заключения Договора-оферты. Регистрация и Личный кабинет Заказчика.

3.1. Договор считается заключённым в Ростове-на-Дону с момента получения Исполнителем информации об акцепте публичной оферты Заказчиком.

3.2. Желание заключить Договор является добровольным и свободным, Заказчик ознакомлен, осознаёт и принимает изложенные обязательства.

3.3. Каждая Сторона заверяет другую Сторону, что имеет все надлежаще оформленные права, полномочия и одобрения, необходимые для заключения Договора и исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

3.4. Акцептом (полным и безоговорочным принятием) условий публичной оферты считается осуществление Заказчиком любого из следующих действий:
- регистрация на Сайте и подтверждение факта ознакомления и согласия с условиями публичной оферты путём заполнения данных регистрационной формы с установленным флажком;
- подтверждение факта ознакомления и согласия с условиями публичной оферты посредством имеющегося функционала в Личном кабинете;
- оплата авансовой стоимости услуг Исполнителя, которую Заказчик вносит посредством использования системы онлайн-кассы или при оплате по выставленному счету;
- начало использования какого-либо сервиса или его отдельных функций Заказчиком.

В случае несогласия Заказчика с каким-либо из положений Договора, Заказчик не вправе использовать Сайт, Личный кабинет, а также материалы, хранящиеся в разделе База знаний. В случае если Исполнителем были внесены какие-либо изменения в Договор, с которыми Заказчик не согласен, он обязан прекратить использование Сайта. При этом к отношениям, возникшим в период использования Заказчиком Сайта, применяются положения действующего на тот момент Договора, если иное не установлено дополнительно.

3.5. Для того чтобы воспользоваться Сайтом или некоторыми отдельными его функциями, Заказчику необходимо пройти процедуру регистрации и аутентификации, в результате которой будет создана и настроена учетная запись – Личный кабинет.

3.6. Для регистрации Заказчик предоставляет точную и достоверную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и обязуется поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. В случае предоставления неправдивой, заведомо ложной, искаженной, ошибочной, информации Исполнитель снимает с себя все обязательства и ответственность по Договору, а также имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор без компенсации убытков Заказчику.

3.6.1. Для аутентификации Заказчик обязан заполнить данные во вкладке Личного кабинета «Профиль компании», а именно: Информация о компании Заказчика, Информация о физическом контактом лице (временном владельце Личного кабинета), а также Реквизиты плательщика (юридическое лицо или физическое лицо). Без указания данной информации Исполнитель имеет право приостановить оказание своих услуг Заказчику до момента, пока Заказчик не внесет необходимые данные в соответствующие разделы. В случае предоставления неверных данных по любой причине, Исполнитель действует в рамках пункта 3.6.

3.7. Заказчик предоставляет Исполнителю право на обработку информации о себе в соответствии с условиями настоящего Договора, как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц. Персональная информация Заказчика, содержащаяся в Личном кабинете, хранится и обрабатывается Исполнителем в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

3.8. При регистрации Заказчик самостоятельно выбирает себе логин (адрес электронной почты Заказчика / мобильный номер телефона) и пароль для доступа в Личный кабинет. Исполнитель вправе устанавливать требования к логину паролю (длина, допустимые символы и т.д.). Исполнитель не хранит пароли от Личного кабинета Заказчика. В случае утери пароля, несанкционированного доступа в Личный кабинет Заказчика третьим лицом, взлома аккаунта и прочих действий с Личным кабинетом Заказчика, которые были проведены не по желанию и воли Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

3.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им уникальных идентификационных данных, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Заказчик самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сайта под своей учетной записью, включая случаи добровольной передачи Заказчиком данных для доступа в свой Личный кабинет третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия на Сайте через Личный кабинет Заказчика считаются выполненными от его имени и имеют юридическое значение, за исключением случаев, когда Заказчик, в порядке,

предусмотренном п. 3.10., уведомил Исполнителя о несанкционированном доступе к Сайту Исполнителя с использованием учетной записи Заказчика и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Личному кабинету (пароля).

3.10. Заказчик обязан в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить Исполнителя о любом случае несанкционированного (не разрешенного Заказчиком) доступа к Сайту Исполнителя с использованием учетной записи Заказчика и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Личному кабинету. В целях безопасности, Заказчик обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Сайтом. Исполнитель не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Заказчиком положений этой части Договора. В случае обнаружения действий указанных в настоящем пункте Исполнитель принимает меры по их устранению не более чем за 3 (три) рабочих дня после получения уведомления от Заказчика, если данные меры могу быть реализованы с каким-либо положительным результатом.

3.11. В процессе регистрации Личного кабинета (указания логина и пароля) Заказчик обязан подтвердить свой телефон путем получения sms сообщения с паролем и указания данного пароля в соответствующее поле на Сайте Исполнителя, а также подтвердить свою почту, перейдя по ссылке из письма подтверждения регистрации. В случае неисполнения данных действий со стороны Заказчика, Акцепт Заказчика даже в случае оплаты услуги Исполнителя, не является данным Исполнителю, при условии, что для оказания услуг Исполнителем Заказчику требуется интерфейса Личного кабинета иди на этом настаивает Исполнитель, регистрация не считается пройдённой, а доступ в Личный кабинет не предоставляется.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Принимать и оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.1.2. Передавать Исполнителю информацию и документацию, необходимую для оказания Исполнителем услуг по настоящему Договору с соблюдением правил и требований настоящего Договора;
- включая также: доступы от доменных имен, доступы от хостинга и виртуальных серверов, доступы в CRM с правами интеграторов, и прочую информацию, которая требуется Исполнителю по любому виду оказываем услуг из Приложения №1 (прайс-лист).

4.1.3. В течение 1 (одного) рабочего дня информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Сторонами настоящего Договора;

4.1.4. Осуществлять обработку полученных данных Клиентов, в том числе их Заявок, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных;

4.1.5. Не использовать данные Клиента в иных целях, кроме как для оказания своих услуг по Заявке согласно условий Заказа;

4.1.6. Не вступать в правоотношения с Клиентами, пришедшими от Исполнителя, за которых не была произведена оплата в соответствии с условиями сотрудничества;

4.1.7. При заключении Договора предоставить Исполнителю надлежащим образом удостоверенные копии соответствующих документов, если деятельность Заказчика подлежит лицензированию или сертификации, требует иных разрешений, согласований, членства в СРО и т.п. – в виде сканированных копий, по требованию Исполнителя – на бумажных носителях.

4.1.8. Принять результат работы Исполнителя путем подписания соответствующего акта переданных (оказанных) информационных / консультационных / технических / проектных услуг.

4.1.9. В случае необходимости передачи Заявок в CRM систему Заказчика, провести соответствующие настройки в личном кабинете в разделе «Интеграции». При этом Исполнитель не несет ответственности

за работоспособность настроенной интеграции, если данная настройка проводилась без участия Исполнителя.

4.1.10. В случае необходимости получения каких-либо консультаций по исполнению услуг Исполнителя, пользованию Личным кабинетам и услугами, представленными в нем, проведению процедур авансовых оплат за услуги Исполнителя, Заказчик обязуется обращаться в техническую поддержку Личного кабинета во вкладке «Тех.поддержка».

4.1.11. Не использовать материалы в своей хозяйственной деятельности, которые Исполнитель обозначил, как свою интеллектуальную собственность.

4.1.12. Не передавать доступы к материалам, которые Заказчик получил от оказания Исполнителем услуг из Приложения №4 третьим лицам без согласования данной передачи с Исполнителем в письменно виде.

4.1.13. Не пополнять баланс Личного кабинета (вносить средства на счет Исполнителя), без предварительного Заказа каких-либо услуг Исполнителя.

4.1.13.1. Если Заказчик проводит пополнение баланса Личного кабинета для авансовой (100% предоплата) оплаты услуг Исполнителя без точного понимания, какие услуги Исполнителя ему нужны / или будут оказаны в дальнейшем, Исполнитель принимает данные денежные средства для оплаты любого формата Заказа услуги из Приложения №1, и при отсутствие получения от Заказчика информации о необходимом Заказе, самостоятельно создает для него Заказ и оказывает услуги согласной той информации и тех предпочтений Заказчика, которые стали доступы Исполнителю в процессе регистрации Личного кабинета Заказчиком и его поведения в его интерфейсе.

4.1.14. Предупреждать Исполнителя о необходимости приостановить Заказ по услугам из Приложения №1на срок не более 30 дней, с дальнейшим обязательным продолжением получения услуг от Исполнителя.

4.1.15. Не удалять текущие Заказы и не отказываться от них из Приложения №1, если Исполнитель приступил к исполнению своих услуг, и исполняет свои услуги надлежащим образом и надлежащего качества.

4.1.15.1. Заказчик не имеет права отказать от услуг Исполнителя по своей инициативе если они:

4.1.15.1.1. Были оплачены в полной мере (100% предоплата) и Исполнитель уже приступил к Исполнению своих услуг согласно условиям Договора.

4.1.15.2. Заказчик имеет прав отказаться от услуг Исполнителя в той части, за которую он не оплатил услуги Исполнителя авансом, при условии, что формат расчетов между Сторонами был выбран, как «рассрочка: 40% аванс, 15% последующие платежи (4 шт.)».

4.1.16. Не копировать / не присваивать / не дублировать / не перепродавать / не продавать / не сдавать в аренду / не присваивать бизнес-процессы Исполнителя, ноу-хау, а также системы работы Личного кабинета и кода для ЭВМ, который Исполнитель использует в рамках настоящего Договора.

4.1.17. Не представляться именем Исполнителя, не действовать от его имени, а также не использовать реквизиты и информационные ресурсы (в том числе сайты и иные программы для ЭВМ) Исполнителя, в любое время и в любом виде и для любых целей, в то числе (но не исключая иного) и в момент исполнения услуг Исполнителя для Заказчика.

4.1.17.1. Заказчик имеет право пользоваться Личным кабинетом только в процессе получения услуг от Исполнителя до момента, пока они не будут оказаны полностью согласно условиям Договора.

4.2. Заказчик имеет право:

4.2.1. Использовать полученные от использования Сайта результаты в целях, не противоречащих действующему законодательству и условиям настоящего Договора.

4.2.2. Проверять ход и качество оказываемых услуг, не вмешиваясь при этом в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя при оказании данных услуг путем отправки соответствующего запроса в техническую поддержку через Личный кабинет.

4.2.3. Использовать полученные материалы из Базы Знаний Исполнителя в Личном кабинете в период действия Договора по своему усмотрению в рамках действующего законодательства. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и третьими лицами, если материалы, документы, статьи, и прочая информация в Базе Знаний Личного кабинета, вследствие ее использования Заказчикам, а также использование Заявок Заказчиком, причинят материальный или моральный вред третьим лицам или Заказчику. Заказчик самостоятельность несет полную ответственность за использование информационных материалов и предметов оказания услуг.

4.2.4. В любое время заявить о приостановлении или отказе от оказания ему услуг по настоящему Договору путем направления соответствующего заявления на адрес Исполнителя о приостановление исполнения услуг / об отзыве Акцепта оферты. Исполнитель в течение 3 (трёх) рабочих дней приостанавливает оказание услуг Заказчику. Окончательный расчёт производится в течение 3 (трёх) рабочих дней и подлежит оплате в полном размере в течение 3 (трёх) рабочих дней за те услуги, которые были предоставлены Исполнителем, но не оплачены Заказчиком. Более подробный процесс расчетов описан в Приложение №1 (прайс-лист).

4.3. Заказчик не имеет права:

4.3.1. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по различным признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия; иных элементов, противоречащих законам РФ в интерфейсе Личного кабинета и его баз данных.

4.3.2. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо договорным отношениям с Исполнителем.

4.3.3. Использовать материалы Базы Знаний с нарушением действующего законодательства.

4.3.4. Загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа.

4.3.5. Несанкционированно собирать, хранить, и обрабатывать персональные данные других лиц.

4.3.6. Выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Исполнителя, за модераторов, за владельца Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить других Заказчиков или Исполнителя в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов Договора, и его предмета.

4.3.7. Использовать Сайт ненадлежащим образом, т.е. пытаться вмешаться в его работу или получить к нему доступ в обход стандартного интерфейса и имеющихся инструкций, а также предпринимать действий, направленных на подрыв сетевой безопасности либо нарушения работы программно-технических средств Сайта.

4.3.8. Воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сайта (включая контент, доступный Заказчику посредством Сайтов и материалы Базы Знаний, а также результаты исполнения услуг Исполнителем), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Заказчик получил такое разрешение от Исполнителя.

4.3.9. Содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Договором, или провоцировать такие действия.

4.3.10. Любым образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права, путем использования своих прав, обязанностей, и полученных услуг по настоящему Договору.

4.4. Исполнитель обязуется:

4.4.1. С помощью функционала Сайта и своих собственных технических возможностей оказать услуги для Заказчика добросовестно и качественно, согласно Приложению №1.

4.4.2. Провести настройку аккаунта Личного кабинета для Заказчика по своему усмотрению исходя из необходимости наличия такой настройки для оказания своих услуг.

4.4.3. Осуществлять сбор, хранение, передачу, обезличивание и уничтожение данных Клиентов в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, если это требуется от Исполнителя в процессе исполнения своих услуг.

4.4.4. Не использовать данные Клиентов, в том числе их Обращений, в иных целях, кроме как для оказания услуг, предусмотренных Договором.

4.4.5. Обеспечить программными средствами постоянный учёт исполнения Заказа на Сайте.

4.4.6. Предоставить Заказчику доступ к информации о поступивших Заявках.

4.4.7. Обеспечить корректную работу Сайта, или в течение 30 дней устранить неполадки.

4.4.8. Рассматривать претензии по качеству Заявок Клиентов и отменять неподтвержденные (бракованные) в пределах процента брака, в случае если это предусмотрено условиями оказания услуг и характеристикой услуг из Приложения №1.

4.5. Исполнитель имеет право:

4.5.1. Получать от Заказчика дополнительную информацию, необходимую для оказания услуг по настоящему Договору.

4.5.2. Изменять цену услуг, порядок их оказания, характеристики услуг, их содержание, название, систему расчетов.

4.5.3. Приостановить или отказаться от оказания услуги без предварительного уведомления и без возврата оплаченной суммы, если её использование Заказчиком сопряжено с нарушением установленных требований к пользованию услугой, создает угрозу причинения вреда третьим лицам, нарушает требования действующего законодательства или явно не соответствует общепринятым моральным и этическим нормам или имеются подозрения о таких нарушениях.

4.5.4. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по настоящему Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.

4.5.5. Привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по настоящему Договору без уведомления об этом Заказчика, и не передавая сведений о третьих лицах Заказчику.

4.5.6. Хранить, передавать партнерам и использовать в целях улучшения качества предоставляемой услуги информацию обо всех подключениях Заказчика, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания Услуг.

4.5.7. Устанавливать ограничения в использовании Сайта для всех Заказчиков, в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций Сайта, срок хранения Заявок на Сайте, минимальное количество заказываемых Заявок и стандартные характеристики Заказа, использование отдельных фильтров Заказа, доступов к разделам Базы Знаний, и прочим характеристикам услуг, и их видам.

4.5.8. Посылать Заказчикам информационные сообщения и иные материалы, в том числе рекламного характера, связываться посредством голосовых, текстовых, видео- и смешанных сообщений посредством СМС-сообщений, электронной почты, пуш-уведомлений и иных средств передачи

информации, которые предусмотрены обычной деловой (производственной) деятельностью Исполнителя.

4.5.9. Изменять Сайт, в том числе изменять или добавлять разделы, менять дизайн, функционал и пр., добавлять или убирать виды оказываемых услуг по Договору.

4.5.10. Менять название тарифов и услуг.

4.5.11. Менять форматы оказания услуг (методы их оказания и передачи).

4.5.12. Менять порядок оплаты услуг.

4.5.13. Менять интернет адрес Сайта.

4.5.14. Менять систему регистрации пользователей в Личном кабинете.

4.5.15. Требовать от Заказчика заполнение раздела в «Профиль компании» в Личном кабинете и приостанавливать оказание своих услуг до тех пор, пока данный раздел не будет заполнен корректно.

4.5.16. Требовать от Заказчика предоставление информации, которая необходима Исполнителю для оказания своих услуг в срок и в полном объеме.

4.5.17. Требовать от Заказчика подтверждение факта оплаты услуг Исполнителя в виде передачи платежного поручения с отметкой банка.

4.5.18. Вносить изменения в Договор оферты.

4.5.19. Продавать свои услуги по новым отдельно согласованным ценам с любым Заказчиком по своему усмотрению, в любом порядке и виде, при условии подписания соответствующего дополнительного соглашения Сторон.

4.5.20. Отказывать Заказчику в оказании своих услуг без объяснения причины отказа.

4.5.21. Принимать или не принимать рекомендации Заказчика по способу оказания своих услуг.

4.5.22. Отказывать Заказчику в согласовании индивидуальных условий работы без объяснения причины отказа.

5. Порядок оплаты услуг Исполнителя

5.1. Заказчик обязуется оплачивать услуги, оказанные Исполнителем. Порядок оплаты вознаграждения определен в Приложение №1,2,3,4 за каждую конкретную услугу Исполнителя, либо доступен по запросу у специалиста технической поддержки в Личном кабинете. Услуги по Договору не облагаются НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения в соответствии с гл. 26.2 НК РФ.

5.2. Заказчик подтверждает согласие с ценой указанной в Приложение №1,2,3,4, в том числе в случае её изменения Исполнителем. Изменения вступают в действие с момента их публикации в новой редакции Договора, если не указано иное.

5.3. Оплата услуг производится в порядке предоплаты (авансовая система оплаты за оказываемы услуги).

5.4. Подробный формат расчетов по каждому виду услуг предоставлен в приложение №1,2,3,4

5.5. Заказчик имеет право выбрать способ оплаты:

5.5.1. Как физическое лицо через систему онлайн-кассы на Сайте путем внесения средств с электронных счетов на расчетный счет Исполнителя и получения соответствующего уведомления.

5.5.2. Как юридическое лицо путем оплаты сформированного счета на Сайте в процессе выбора услуги с указанием реквизитов плательщика.

5.6. Стороны пришли к соглашению, что для учета оказания услуг по Договору, в том числе для обработки статистики используется автоматизированная система Исполнителя, данные которой будут использоваться для определения объемов оказанных услуг и для расчета их стоимости. Заказчик согласен с тем, что любая иная система подсчета объема оказанных услуг, в том числе предоставления Заявок, не может являться официальным источником информации для расчета.

5.7. Услуги оказываются на полную сумму перечисленных средств. Возврат неизрасходованных средств не производится. Средства подлежать возврату в случае, если услуги не могут быть оказаны вследствие невозможности со стороны Исполнителя выполнять свои обязательства в полной мере.

5.8. Исполнитель возвращает Заказчику неиспользованные денежные средства в порядке, предусмотренном Договором, в течение 90 (девяносто) календарных дней с даты получения письменного заявления о возврате денежной суммы. Заявление должно содержать полное наименование Заказчика и все платежные реквизиты, по которым будет перечислена сумма. Денежная сумма возвращается только тому лицу, от которого поступила денежная сумма и только в том случае, если данный возврат возможен согласно условиям Договора.

5.9. Обязанность Заказчика по оплате по настоящему Договору считается исполненной в момент зачисления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Исполнителя и отображения данных средств на балансе Личного кабинета (если приобретаемая услуга подразумевает отображение денег на Балансе).

5.10. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в российских рублях. В случаи, если размер вознаграждения определен в иностранной валюте, применяется курс Центрального банка России, установленный на дату платежа.

5.11. Минимальная сумма платежа по настоящему Договору установлена в размере 5 000 руб., в рамках которой Заказчик имеет право приобретать услуги Исполнителя в виде формирования Заказа или покупке иных услуг Исполнителя.

6. Баланс Личного кабинета

6.1. Баланс Личного кабинета отображается в рублях и равен сумме, которую Заказчик оплатил Исполнителю за его услуги в виде аванса (100% предоплата услуг) или аванса по рассрочке (40% предоплата услуг с последующими платежами).

6.2. Средства на балансе служат исключительно визуальным отображением факта оплаты услуг Исполнителю Заказчиком, а также показывают объем денежных средств, оплаченных согласно пункта 5.

6.3. В случае оплаты услуг Исполнителя Заказчиком и поступление средств на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель обязуется в течение 3 дней зачислить на Баланс Личного кабинета средства равные сумме поступивших денежных средств на расчетный счет Исполнителя от Заказчика. Исполнитель имеет право продлить срок зачисления средств на Баланс Заказчику на неопределенный срок в случаях, когда данное продление вызвано техническими сбоями Сайта Исполнителя, платежной системы, которую используют Стороны в своих расчетах, а также в связи с необходимостью проверить добросовестность плательщика, или в связи с наличием сомнений у Исполнителя в частности источника поступления денежных средств.В случае оплаты услуг Исполнителя, при которых наличие визуального отображения состояния баланса Личного кабинета не имеет логического смысла для Заказчика или Исполнителя, Исполнитель имеет право не совершать данное действие.

6.4. Заказчик может оплачивать услуги как через онлайн-кассу, так и на расчетный счет Исполнителя, в соответствии с условиями данного Договора. Оплата услуг Исполнителя через баланс личного кабинета с помощью карты через онлайн-кассу - доступна только для оплаты доступов к «информационной базе». Стоимость доступов к информационной базе оговаривается индивидуально с Заказчиком, в соответствии с вариацией, предусмотренной настоящим Договором.

6.4.1. Стороны пришли к соглашению, что в случае оплаты услуг Исполнителя путем онлайн-кассы на сайте www.femidafors.ru, Исполнитель начисляет средства на Баланс Заказчика за вычетом комиссии, которую взымает онлайн-касса и платежная система, а также комиссию за обработку платежа силами Сайта в размере не более 8% от суммы платежа. Информация о комиссии онлайн-кассы доступна на сайте https://robokassa.com/

6.4.2. Исполнитель имеет право начислить Заказчику дополнительные средства на Баланс в виде скидки, или в случае участия Заказчика в акции, или в случае наличия у Заказчика промокода (права на скидку). Бонусы начисляются согласно пункту 2. Договора.

6.5. Факт списания средств с Баланса (визуальное списание средств с указанием данного действия в разделе «История платежей») означает:

6.5.1. По услугам из Приложения №1 – исполнение услуг Исполнителя в частности предоставление Заявок по Заказу, или полное исполнение услуги Исполнителем перед Заказчиком.

6.5.2. По услугам из Приложений №2, №3, №4 – начало процесса оказания услуг Исполнителем для Заказчика.

6.6. Заказчик имеет право распределять начисленные средства на Баланса по своему усмотрению, в том числе и покупать другие услуги Исполнителя. В данном случае Исполнитель зачислять часть оплаченных средств Заказчика на новую, купленную им услугу, и списывает соответствующие средства с Баланса.

6.6.1. Заказчик, которые перераспределил свои средства на другие услуги, обязан доплатить распределенную сумму, чтобы в полной мере и в полном объеме получить от Исполнителя оказание первоначальной услуги, за которую Заказчик изначально вносил средства.

6.7. Заказчик не имеет право требовать от Исполнителя вывода средств с Баланса на счет Заказчика (возврат средств согласно данных Баланса), так как начисленные средства на Баланс являются только визуальным отображением денежных средств, которые Заказчик оплатил Исполнителю, а не реальными денежными средствами, которыми Заказчик может распоряжаться по своему усмотрению.

6.8. Баланс Личного кабинета может уходить в минус (отрицательный баланс) в тех случаях, когда Исполнитель оказал свои услуги Заказчику, а Заказчик еще не внес оплату за услуги Исполнителя.

6.8.1. Данный пункт может действовать только в случаях, когда Заказчик и Исполнитель согласовывают индивидуальные условия работы в виде подписания доп. соглашения Сторон, или в случае, если Исполнитель отправлять электронное письмо Заказчику с предложением согласовать новые условия работы, а Заказчик в ответном письме принимает данные условия. В случае согласования условий через электронную почту в частности оплаты услуг Исполнителя не в виде авансовой предоплаты, Исполнитель имеет право в любое время отозвать данные индивидуальные условия работы, и выставить счет Заказчику на полную оплату оказанных им услуг с отрицательным Балансом. В данном случае отрицательный Баланс личного кабинета свидетельствует о наличие задолженности у Заказчика перед Исполнителем за оказанные последним в пользу Заказчика услугам.

7. Условия использования сайта femidafors.ru

7.1. Заказчик обязуется использовать Сайт только в целях получения услуг от Исполнителя.

7.2. Заказчик обязуется при регистрации указывать свою настоящую (действующую) электронную почту, с помощью которой можно держать контакт с Заказчиком.

7.3. Заказчик обязуется при регистрации заполнить раздел Личного кабинета «Профиль компании», указав достоверную и правдивую информацию.

7.4. В случае если Заказчик имеет положительный Баланс в Личном кабинете, но приостанавливает пользование услугами Исполнителя на срок более 30 дней, Исполнитель имеет право без уведомления Заказчика возобновить оказание свои услуг в объеме оплаченных услуг Заказчиком.

7.5. В случае наличия отрицательного Баланса Личного кабинета, Исполнитель ограничивает доступ к своим услугам для Заказчика на период пока Заказчик не оплатит оказанные услуги Исполнителя в полной мере.

7.6. В случае пустого Баланса Личного кабинета (0) в течение более 30 дней, Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без компенсации убытков Заказчику, а также удалить его регистрационные данные (обнулить доступы в аккаунт личного кабинета).

8. Гарантии и ограничение ответственности

8.1. Исполнитель настоящим гарантирует, что информация, предоставляемая им Заказчику в процессе исполнения настоящего Договора получена в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. Заказчик настоящим гарантирует, что услуги, предоставляемые Клиенту в процессе исполнения настоящего Договора, соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

8.3. Заказчик использует Сайт Исполнителя на свой собственный риск. Исполнитель не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Заказчиком Сайта или отдельных частей/функций Сайта, а также услуг Исполнителя.

8.4. Объем ответственности Исполнителя по настоящему Договору ограничивается размером стоимости услуг в отчетном периоде, в котором было признано нарушение Исполнителем своих обязательств по Договору, что повлекло причинение ущерба Заказчику. Возмещению подлежит только реальный судебно доказанный ущерб вследствие действий или бездействий Исполнителя.

- При любых обстоятельствах ответственность Исполнителя в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (Десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

8.5. Исполнитель не возмещает Заказчику и/или третьим лицам убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования Сайта, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием Сайта, и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования Сайта, включая (но не ограничиваясь) упущенную выгоду.

8.6. Исполнитель не несет какой-либо ответственности, если она связана или явилась результатом представления Заказчиком Исполнителю неточной, неверной или вводящей в заблуждение информации.

8.7. Исполнитель освобождается от ответственности в случае полной или частичной потери информации Заказчика, если такая потеря была вызвана умышленными или неосторожными действиями самого Заказчика (удаление объектов и заявок Заказчика и т.п.).

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием форс-мажора. К обстоятельствам форс-мажора относятся обстоятельства непреодолимой силы, не позволяющие обеспечить одной из Сторон надлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору, в том числе (но не исключительно) постановления органов государственной власти и управления, войны, гражданские беспорядки, забастовки, природные события и катастрофы, носящих техногенный характер, а именно: авария (сбой в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях или иных сервисах электрической связи, используемых для функционирования Сайта, не аккуратных действий Заказчиков, а равно в результате умышленных противоправных действий третьих лиц или каких-либо других действий и лиц, направленных на нарушение функционирования Сайта. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней в письменном виде (через Сайт или электронную почту) уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

8.9. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и(или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель по настоящему Договору не несет ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Исполнителя.

8.10. Сайт, как и любое программное обеспечение, не свободно от ошибок. Сайт, весь функционал, включая скрипты, приложения, контент и иную информацию, размещенную на Сайте, поставляются на условиях «КАК ЕСТЬ», со всеми недостатками, проявившимися сразу или не сразу. Исполнитель не гарантирует и не обещает каких-либо результатов от использования Сайта. Исполнитель не даёт никаких заверений или гарантий относительно сроков устранения каких-либо проблем и/или их последствий, отмеченных Заказчиком.

8.11. Заказчик уведомлен и согласен с тем, что Исполнитель не может гарантировать поступления Заявок в необходимом Заказчику объеме в определённый срок, т.к. это непосредственно зависит от действий Клиентов в сети Интернет.

8.12. Исполнитель не несет ответственности в отношении достижения Заказчиком конкретного результата при обработке Заявок Клиентов, поступивших от Исполнителя, или в отношении наступления каких-либо последствий обработки этих Обращений Заказчиком. При этом Исполнитель вправе провести проверку на предмет действительности Заявки. В случае выявления неподтвержденных Заявок, Исполнитель может заменить выявленные такие Заявки на новые в таком же количестве с учетом максимального процента отбраковки по Заказу, о чем уведомляет Заказчика.

8.13. Стороны не несут ответственности за предоставленную Клиентами информацию. Вся ответственность за такие действия лежит на Клиентах.

8.14. Ответственность за нарушение обработки персональных данных Клиентов несет Заказчик.

8.15. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием предоставляемых Исполнителем услуг.

8.16. Исполнитель не несёт ответственности за результаты, качество и прочие условия оказываемых Заказчиком услуг и/или выполняемых работ в интересах Клиентов и/или указанных ими третьих лиц, и за любую иную деятельность Заказчика.

8.17. Все результаты доступа к Сайтам не могут быть переданы лицам, не получившим на это соответствующих разрешений от компетентных органов и третьих лиц в соответствии с установленными правилами и действующим законодательством РФ.

8.18. Исполнитель не принимает на себя какие-либо условия или обязательства, помимо тех, которые зафиксированы в Договоре, за исключением случаев, когда такие обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Исполнителем и Заказчиком.

8.19. Заказчик не имеет право отказаться от услуг Исполнителя, если они уже были оплачены, а Исполнитель уже начал добросовестно и в срок их оказывать.

8.19.1. В случае услуг из Приложения №1, то данные услуги считаются исполненными в момент списания средств с Баланса личного кабинета.

9. Конфиденциальная информация

9.1. Стороны, по своему усмотрению, в определяемых ими целях и устанавливаемом ими объеме предоставляют друг другу доступ к конфиденциальной информации о своей деятельности и взаимно обязуются добросовестно использовать и не разглашать указанную информацию, которая стала им известна в связи с исполнением предмета настоящего Договора, а также полученную ими любым иным способом.

9.2. К конфиденциальной информации в смысле настоящего Договора отнесены сведения следующего содержания, если они не могут быть получены из открытых источников:

- сведения, касающиеся основных направлений деятельности Сторон, их действующих и стратегических планов, проектов, программ и т.п.;
- сведения о технических и технологических разработках и решениях Сторон;
- сведения о финансовом состоянии Сторон, размерах получаемой прибыли, а также иные сведения финансового характера;
- сведения, касающиеся менеджмента Сторон: используемые ими управленческие решения, способы ведения дел, «ноу-хау», стратегия и т.п.;
- сведения о маркетинговой политике сторон, в том числе об используемых способах привлечения покупателей и партнеров, т.п.;
- сведения о бывших, настоящих и потенциальных клиентах и партнерах Сторон;
- сведения о сотрудниках Сторон;

- любая иная информация, имеющая действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам.

9.3. Под "разглашением конфиденциальной информации" в смысле настоящего Договора следует понимать несанкционированные Раскрывающей стороной действия Принимающей стороны, в результате которых третьи лица получают возможность ознакомления с конфиденциальной информацией. Распространением конфиденциальной информации признается также бездействие Принимающей стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты полученной от Раскрывающей стороны конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны третьих лиц.

9.4. Стороны обязуются обеспечить соответствующий режим защиты информации от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

9.5. Принимающая сторона обязана обеспечить со своей стороны, со стороны своих аффилированных лиц, а также со стороны своих сотрудников, имеющих доступ к конфиденциальной информации, использование полученной конфиденциальной информации исключительно в целях, предусмотренных настоящим Договором, либо в целях, предусмотренных иными заключенными между Сторонами договорами и/или соглашениями, предусматривающими предоставление конфиденциальной информации.

9.6. Не является разглашением конфиденциальной информации раскрытие любой из Сторон конфиденциальной информации, которая:

- законно являлась или стала известна или доступна Принимающей стороне до ее получения от Раскрывающей стороны;
- является или стала известной третьим лицам в результате правомерных деяний (действий, бездействия) Раскрывающей стороны;
- независимо подготовлена Принимающей стороной без какого-либо обращения к конфиденциальной информации, полученной от Раскрывающей стороны;
- разрешена к раскрытию письменным разрешением Раскрывающей стороны;
- является общедоступной по состоянию на дату подписания настоящего Договора или стала общедоступной после его подписания без нарушения положений настоящего Договора;
- раскрыта в соответствии с актом компетентного государственного органа или суда, вступившего в законную силу, при отсутствии возможности обжалования соответствующего акта.

Конфиденциальная информация может быть раскрыта Принимающей стороной без согласия Раскрывающей стороны: - судебным органам, органам предварительного следствия, органам дознания по делам, находящимся в их производстве, государственным органам, муниципальным органам, их должностным лицам, в порядке и на основаниях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации по их официальному письменному запросу. В случае если в официальном предписании или ином запросе уполномоченного органа указан объем информации, подлежащий раскрытию, Принимающая сторона обязуется не раскрывать Конфиденциальную информацию в степени большей, чем определено таким предписанием или иным запросом. В случае получения надлежаще оформленного мотивированного запроса уполномоченного государственного органа, на основании которого у Принимающей стороны возникнет обязанность раскрыть Конфиденциальную информацию, Принимающая сторона обязуется направить письменное уведомление об этом Раскрывающей стороне в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения Принимающей стороной требования государственного или судебного органа и/или иного уполномоченного органа или наступления такого обязательства по закону, а в экстренных случаях – предпринять меры к тому, чтобы быстро проинформировать об этом Раскрывающую сторону любым доступным ей способом, таким образом, чтобы Стороны смогли совместно изыскать средство защиты и/или определить порядок исполнения настоящего Договора. Стороны обязуются сотрудничать друг с другом с тем, чтобы требовать от таких органов обеспечения поддержания конфиденциального статуса конфиденциальной информации.

9.7. В случае недобросовестного использования или разглашения конфиденциальной информации, потерпевшая Сторона вправе потребовать возмещения прямых доказанных убытков, причиненных ей таким недобросовестным использованием либо разглашением конфиденциальной информации.

9.8. Условия настоящего раздела сохраняют юридическую силу в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия настоящего Договора.

10. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор. Расторжение и прекращение Договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента опубликования в сети Интернет на Сайте и действует до момента отзыва оферты Исполнителем либо публикации Договора в новой редакции.

10.2. Положения настоящего Договора, как и всех его последующих редакций, являются обязательными для всех Заказчиков, в том числе и ранее зарегистрированных в Личных кабинетах.

10.3. Изменения и (или) дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя и вступают в силу в день их опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не предусмотрен дополнительно при их опубликовании.

10.4. Текст изменений и (или) дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения путем публикации соответствующей информации на Сайте. Договор может быть изменен Исполнителем без какого-либо специального уведомления. Действующая редакция Договора всегда находится на странице по адресу www.femidafors.ru

10.5. В случае признания недействительным какого-либо положения Договора, остальные его положения не утрачивают свою силу. Ничтожность любого из положений Договора, не влечет ничтожность остальных его положений.

10.6. Любая из Сторон имеет право в одностороннем (внесудебном) порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления соответствующего письменного уведомления другой Стороне. Настоящий Договор будет считаться расторгнутым по истечении 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующей Стороной такого уведомления при условии выполнения Заказчиком обязательств по оплате за фактически предоставленные услуги.

10.7. Исполнитель удаляет данные Заказчика из своей базы данных через 5 лет после расторжения Договора. Учетная запись на Сайте может быть удалена по просьбе Заказчика.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Ввиду безвозмездности услуг (консультации по вопросам работы на Сайте, пояснения, ответы на запросы Заказчика), оказываемых в рамках настоящего Договора, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Заказчиком и Исполнителем.

11.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе выполнения настоящего Договора, будут, по возможности, решаться Сторонами путем переговоров. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров является обязательным. Срок направления ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Договором, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права, независимо от места пребывания Заказчика. В случае если Стороны не придут к взаимному согласию, то возникший спор подлежит разрешению

в судебном порядке в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в суде по месту нахождения Исполнителя.

11.4. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком либо иными пользователями пунктов Договора не лишает Исполнителя права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Исполнителя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

11.5. Исполнитель в любое время по собственному усмотрению и без предварительного уведомления Заказчика вправе передать полностью или частично свои права и обязанности, вытекающие из настоящего Договора, любому третьему лицу. Заказчик имеет право передавать свои права и обязанности по заключённому Договору и/или передавать права на использование Сайта с письменного согласия Исполнителя.

11.6. Настоящий Договор составлен на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлен Заказчику для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Договора и версии Договора на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Договора.

11.7. Стороны пришли к соглашению, что контактные данные Заказчика, которыми Исполнитель пользуется для оказания своих услуг и обсуждения работы по Договору, а также подписания актов, считаются данные, на которые Заказчик произвел регистрацию аккаунта Личного кабинета, а также данные из раздела Личного кабинета «Профиль компании».

11.8. Если Исполнитель не сможет связаться с Заказчиком по контактам из пункта 11.7. в течение 5 дней от даты первой попытки установления контакта, то Исполнитель расторгает настоящий Договор без компенсации убытков Заказчика.

11.9. В случае подписания дополнительного соглашения Сторон к Договору об индивидуальных условиях работы, Стороны принимают сканированные и подписанные копии Договора (электронные образы документов) с равной юридической силой.

12.Юридические реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Дьярова Марина Викторовна
Юридический адрес: 344082, РОСТОВСКАЯ ОБЛ, Г РОСТОВ-НА-ДОНУ, ПЕР ХАЛТУРИНСКИЙ, дом 66
Адрес для корреспонденции: 344082, РОСТОВСКАЯ ОБЛ, Г РОСТОВ-НА-ДОНУ, ПЕР ХАЛТУРИНСКИЙ, дом 66
Банк: АО «Тинькофф Банк»
РС: 40802810200002516573
КС: 30101810145250000974
БИК: 044525974
ИНН: 616404411480
ОГРН: 321619600158480
Тел.: +7 495 118 39 34
Почта: info@femidafors.ru

ИП Дьярова Марина Викторовна
+7 495 118 39 34
www.femidafors.ru
www.femidafors.ru/signup

FEMIDA FORCE

Индивидуальный предприниматель

Дьярова Марина Викторовна _____

(мп)

Трактовка настоящего Договора может быть только в одной форме, смысле, и понятие, так, как объясняет ее Исполнитель (ООО «ИСМ»). Если какой-либо пункт вызывает сомнения в данном Договоре, его трактовка не понятна или двойственна для Заказчика, необходимо уточнить определение пункта и его значение, перед отправкой своего Акцепта Исполнителю! В противном случае, Исполнитель считает, что Заказчик принял трактовку Исполнителя по всем пунктам Договора.

ИП Дьярова Марина Викторовна
+7 495 118 39 34
www.femidafors.ru
www.femidafors.ru/signup

FEMIDA FORCE

Приложение №1 к Договору публичной оферты сайта femidafors.ru

(Прайс-лист)

1. Основные положения

1.1. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора, давай свой Акцепт Заказчик полностью соглашается с условиями данного Приложения в полной мере согласно пункту 3. Договора.

1.2. Настоящее Приложение описывает услуги Исполнителя, формат их оказания, их стоимость, порядок предоставления и оценки результата, характеристики услуг, их название, способы расчетов. Информация в данном Приложении является единственно верным источником информации об услугах Исполнителя. Вся остальная информация несет рекламный характер и не может трактоваться в юридическом плане верно.

1.3. Определения и пункты характеристик услуг, которые участвуют в описание тарифов:

1.3.1. Название тарифа Заказа – наименование вида информационных услуг по проведению поиска Клиентов для Заказчика, которые отображается в Личном кабинете и имеет свои особенности и фильтры.

1.3.2. Всего лидов в заказе – общее количество Заявок от Клиентов, которые получает Заказчик при полной оплате Заказа.

1.3.3. Стоимость услуг Исполнителя – цена услуг, которые оказывает Исполнитель Заказчику в рамках выбранного и сформированного Заказа (оплата услуг Исполнителя за работу по проведению информационных услуг с целью сбора Заявок)

1.3.4. Рекомендуемый рекламный бюджет – расходы Исполнителя, которые тот понесет для обеспечения надлежащего Исполнения услуг по Заказу в полном объеме, оплата данных услуг проводится совместно с оплатой услуг на расчетный счет Исполнителя при оплате Заказа физическим лицом через систему онлайн-кассы на Сайте или сразу переводится на рекламные площадки Яндекс Директ, GoogleAdWords, MyTarget, TikTok, Facebook при оплате Заказа юридическим лицом по выставленным счетам.

- В случае проведения расчета со стороны Заказчика от юридического лица, Заказчику выставляется два счета (а. Оплата услуг Исполнителя, б. Оплата рекламного бюджета). Данное деление платежей по Заказу служит исключительно для оптимизации налогообложения Исполнителя и не влияет на общую фиксированную стоимость пакета услуг (Заказа).

- Если Заказчик хочет проводить расчеты с Исполнителем только по одному счету, тогда Исполнитель учитывает в стоимость своих услуг налог в размере 10%, который тот будет должен оплатить в связи с получением рекламных средств (расходов на Исполнение услуг) на свой счет при отсутствии возможности списать их на расходы. В данном случае увеличению на 10% подлежит сумма в столбце таблиц «Рекомендуемый рекламный бюджет».

1.3.4.1. Исполнитель может не принимать правило увеличения рекомендуемого рекламного бюджета по своему усмотрению в тех случаях, когда рекламного бюджета с учетом вычтенного процента налога хватает на исполнение своих услуг при внесении расходов Исполнителя на его расчетный счет. Если же в процессе исполнения услуг по условиям из этого пункта в рамках Заказа Исполнитель чувствует нехватку внесенных расходов со стороны Заказчика вследствие вычета из этой суммы налога 10%, то Исполнитель имеет право выставить счет Заказчику в размере 10% от рекомендуемого рекламного бюджета для завершения исполнения своих услуг.

- Исполнитель обязуется предупредить Заказчика о возможном повышении суммы рекламного бюджета до момента оплаты счета Заказчиком, чтобы тот мог выбрать для себя наиболее актуальный способ расчетов с Исполнителем.

1.3.5. Общая фиксированная стоимость пакета с учетом рекомендуемого рекламного бюджета – фиксированная сумма расходов Заказчика, которую тот обязуется оплатить в рамках выбранного Заказа для получения качественный услуг от Исполнителя. Сумма включается себя стоимость услуг Исполнителя и Рекламный рекомендуемый бюджет, который Исполнитель считает расходами на Исполнение Договора.

1.3.6. Авансовый платеж 40% (при рассрочке) – Заказчик имеет право оплачивать услуги из пункта 2 в рассрочку по системе: аванс 40%, остаток суммы делится на 4 платежа с графиком оплат в формате «один раз в неделю». Первый платеж по доплате вносится спустя 7 дней от даты внесения аванса, или ранее (по усмотрению Заказчика), если Исполнитель поставил весь объем Заявок по Заказу согласно внесенной суммы аванса, или позднее, если Исполнитель не успел поставить объем Заявок по Заказу в течение 7 дней. Последующие платежи по рассрочке вносятся по аналогичному принципу.

1.3.7. Еженедельный платеж по рассрочке (4 платежа) – сумма, которую Заказчик обязуется оплатить Исполнителю для получения дальнейшего исполнения Заказа после исполнения услуг в рамках внесенного аванса. Если Заказчик не вносит платеж в срок (согласно пункту 1.3.6.), то Исполнитель имеет право не оказывать свои услуги Заказчику в дальнейшем по выбранному Заказу.

1.3.8. Включенная оплата услуг в аванс (при рассрочке) – сумма стоимости услуг Исполнителя, которые оплачивает Заказчик по рассрочке при внесении аванса (40%), остальная сумма средств аванса является рекомендуемым рекламным бюджетов.

1.3.9. Включенная оплата услуг в еженедельный платеж (при рассрочке) – сумма стоимости услуги Исполнителя, которые оплачивает Заказчик по рассрочке при внесении очередного платежа по рассрочке (согласно пунктам 1.3.6 и 1.3.7.), остальная сумма средств платежа по рассрочке является рекомендуемым рекламным бюджетов.

1.3.10. Количество лидов по авансу – количество Заявок от Клиентов, которые Исполнитель обязуется поставить Заказчику, оказав информационные услуги последнему, при оплате Заказа в рассрочку и внесение аванса (40%).

1.3.11. Количество лидов с последующего каждого платежа - количество Заявок от Клиентов, которые Исполнитель обязуется поставить Заказчику, оказав информационные услуги последнему, при оплате Заказа в рассрочку и внесении очередного платежа по рассрочке (согласно пунктам 1.3.6 и 1.3.7.).

1.3.12. Максимальный процент брака по заказу – максимальное возможное количество Заявок от общего количества лидов в пакете, которые Исполнитель обязуется заменить Заказчику в связи с тем, что они не соответствуют надлежащему качеству. В данный процент брака не включаются следующие параметры, как: Другой регион (замена 100%), Фильтры по сумме долга или потерь (замена 100%).

1.3.13. Регион лидов – классификация Заказа по региональному признаку, от которой зависит стоимость услуг Исполнителя и Рекомендуемый рекламный бюджет.

1.3.14. Полная цена лида – фиксированная полная цена одной Заявки, которую Заказчик оплачивает Исполнителю при пакетах услуг с пометкой «по факту списания с баланса / с баланса». Данные тарифы Заказы не имеют фиксированного объема Заявок, который Исполнитель обязуется передать Заказчику в рамках исполнения своих услуг, а максимально доступный объем таких Заявок рассчитывается с учетом суммы внесенной оплаты услуг Исполнителя и Рекомендуемого рекламного бюджета, которые Заказчик оплатил Исполнителю в виде аванса (предоплата 100%) с расчета полной цены лида.

1.3.15. Максимальный объем лидов в первом заказе – минимальное количество Заявок от Клиентов, которые Исполнитель может заказать у Исполнителя в рамках исполнения информационных консультаций по тарифам Заказов с пометкой «по факту списания с баланса».

1.3.16. Сумма к оплате – минимальная авансовая (предоплата 100%) оплата услуг Исполнителя и внесения Рекомендуемого рекламного бюджета, которую Заказчик обязуется оплатить Исполнителю для получения информационных услуг по Заказу с пометкой «по факту списания с баланса».

1.4. Прочие спецификации и характеристики Заказов, Тарифов, Услуг по видам услуг из пункта 2 могут храниться в других регламентах и приложениях к настоящему Договору. Для уточнения более глубокой информации об услугах Исполнителя из пункта 2 Заказчик может составить запрос в техническую поддержку Исполнителя или уточнить у специалистов Исполнителя по доступным каналам связи. При этом актуальными и верными сведения об услугах Исполнителя, которые Заказчик получает от технической поддержки или специалистов Исполнителя считаются верными, если они приведены в официальном документе Исполнителя с наличием в

нем подписи генерального директора и печати организации. Прочая информация, предоставленная не по указанной форме, не является юридически верной и не относится к условиям настоящего Договора.

2. Виды услуги, их характеристика, способ оказания, стоимость, и порядок расчетов:

2.1. Согласно пунктам 2.1.-2.29. Исполнитель обязуется оказать информационные и консультационные услуги по поиску Клиентов в виде формирования Заявок по шаблону Исполнителя с последующей передачей результатов оказания услуг Заказчику посредством интерфейса Личного кабинета в конкретном регионе (географической точке), определенном Заказом на следующих условиях:

2.1.1. Услуги оказываются только в формате авансовой предоплаты за тот объем Заявок, за которые внес оплату Заказчик.

2.1.2. Исполнитель не начинает оказывать свои услуги, пока Заказчик не проведет их оплату, а также не пройдет аутентификацию своего аккаунта в Личном кабинете.

2.1.3. Услуги из пунктов 2.2., 2.4., 2.6., 2.11., 2.14., 2.18., 2.19, 2.20 2.21. только для регионов: Москва и Московская область, Ленинградская область. Услуги из пунктов 2.3., 2.5., 2.7., 2.12., 2.15., 2.22.,2.23., 2.24., 2.25. оказываются по любому конкретному региону (области / краю / республике), кроме Москвы и Московской области, Ленинградской области. Услуги из пунктов 2.8., 2.9, 2.10., 2.13, 2.26., 2.27., 2.28., 2.29. оказываются по всей России без возможности указания конкретной географической точки (конкретного региона).

2.1.3.1. Данные услуги оказываются на пакетной основе с конечным фиксированным объемом услуг Исполнителя в виде проведенных информационных работ с передачей полученных Заявок от Клиентов Заказчику. Данные услуги оплачиваются за полный объем услуг авансом (предоплата 100%), а если рассрочка указана в описание характеристик услуги, то также по рассрочке (заполнены соответствующие строки таблицы, связанные с рассрочкой), (формат рассрочки приведен в таблицах характеристик услуг).

2.1.4. Услуги из пунктов 2.16., 2.17. оказываются по региону Россия и страны СНГ без возможности указания конкретной географической точки (конкретного региона) по аналогичной системе из пункта 2.1.3.1.

2.1.5. В шаблон Заявки Исполнителя входят данные о Клиентах Заказчика:

2.1.5.1. ФИО Клиента (или просто его имя)

2.1.5.2. Телефон Клиента.

2.1.5.3. Электронная почта Клиента

2.1.5.4. Сумма долга / сумма потерь

2.1.5.5. Период просрочки по кредитным и долговым обязательствам

2.1.5.6. Наличие движимого и недвижимого имущества

2.1.5.7. Регион проживания / или нахождения / или регистрации Клиента

2.1.5.8. Наличие сведений в шаблоне Заявки из пунктов 2.1.5.1., 2.1.5.3., 2.1.5.4., 2.1.5.5., 2.1.5.6. зависит от оффера Исполнителя, который тот использует для оказания информационных услуг Заказчику. Данные сведения включаются в Заявку только по усмотрению Исполнителю без возможности Заказчика предъявить претензии к Исполнителю по полноте данных в шаблоне Заявки.

2.1.5.9. Сведения из пункта 2.1.5.7. предоставляются в относительном формате (один из трех вариантов). Если информация о регионе Клиента предоставлена, по мнению Заказчика не верно, то Заказчик обязуется предоставить Исполнителю через интерфейс Личного кабинета, до отправки Заявки в брак, доказательства своей правоты в виде записи разговора с Клиентом, где подтверждается реальное расположение Клиента (регистрация по паспорту / место фактического проживания / место фактического нахождения в данный момент), а в поле регион Клиента указать верное значение. Если Заказчик не может предоставить данные сведения, то Исполнитель не принимает претензии Заказчика о некачественной (недостоверной) информации о регионе Клиента (пункт 2.1.5.7.) и не считает данную Заявку браком. Стороны обговорили, что в случае отсутствия у

Заказчика технической возможности предоставить запись разговора с подтверждением региона Исполнителю (в том числе и согласование данного действия с Клиентом (переда персональных данных Исполнителю, разрешение на запись разговора)), то Заказчик может запросить у Исполнителя услуги верификации региона Клиента стоимостью 15 руб. за одну верификацию, где Исполнитель самостоятельно проведет проверку с помощью дозвона данному Клиенту (при условии, что Клиент дал разрешение на обработку своих персональных данных). Денежные средства за данную верификацию списываются с баланса личного кабинета Заказчику за счет рекомендуемого рекламного бюджета, который тот внес Исполнителю за его услуги по другим Заказам и услугам.

2.1.5.10. Исполнитель может вносить дополнительные сведения в шаблон Заявки по своему усмотрению в любое время без предварительного согласования данного действия с Заказчиком.

2.1.6. Исполнитель определил следующие стандарты исполнения услуг по пакетам, тарифам, видам Заказов:

2.1.6.1. Услуги из пункта 2.2. – 2.10. предоставляются по следующим параметрам:

2.1.6.1.1. Информация на оффере и ключевая проблема Клиента – решение проблем с долгами (в том числе текущими кредитами и долговыми обязательствами без просрочек) любого рода, а также наличие желания данную проблему решить / или получить информационную юридическую (экспертную) оценку его ситуации / или получить юридическую (экспертную) консультацию по решению своей проблемы (или проблем косвенно связанных с данной проблемой).

2.1.6.2. Услуги из пункта 2.16. – 2.17., 2.27.-2.29. предоставляются по следующим параметрам:

2.1.6.2.1. Информация на оффере и ключевая проблема Клиента – решение проблем с переводами мошенникам, в том числе и запросы на услуги Чарджбек.

2.1.6.3. По всем своим услугам Исполнитель заявляет следующее качество:

2.1.6.3.1. Телефон Клиента является зарегистрированным в сети (купленным и функционирующим), то есть по номеру телефона можно совершить звонок (исключая случаи, когда Клиент находится заграницей).

2.1.6.3.2. Дозвон клиенту в течение 10 дней при условии использования рекомендаций Исполнителя по количеству попыток дозвона и графика дозвона.

2.1.6.4. Заявки Тарифа: Лиды от кредитных должников поставляются: В объеме 50, 100, 200 шт. (в зависимости от тарифа), без ограничений и фильтров по сумме долга.

2.1.6.5. Заявки Тарифа: Лиды на банкротство и списание долгов поставляются: В объеме 50, 100, 200 шт. (в зависимости от тарифа), без ограничений, но с фильтром от 100 000 руб. (приемлемая вилка (разница в меньшую сторону), которую согласовали Стороны не может быть более 50 000 руб.).

2.1.6.6. Заявки Тарифа: Лиды от кредитных должников вся РФ поставляются: В объеме 100, 200, 300 шт. (в зависимости от тарифа), без ограничений и фильтров по сумме долга.

2.1.6.7. Заявки Тарифа: Лиды от кредитных должников без проверки КЦ поставляются: В объеме 100, 200, 300 шт. (в зависимости от тарифа), без ограничений и фильтров по сумме долга.

2.1.6.8. Заявки Тарифа: Лиды на банкротство и списание долгов вся РФ поставляются: В объеме 100, 200, 300 шт. (в зависимости от тарифа), без ограничений, но с фильтром от 100 000 руб. (приемлемая вилка (разница в меньшую сторону), которую согласовали Стороны не может быть более 50 000 руб.).

2.1.6.9. Заявки Тарифа: Лиды бюджетные на банкротство и списание долгов вся РФ поставляются: В объеме 100, 200, 300 шт. (в зависимости от тарифа), без ограничений и фильтров по сумме долга.

2.1.6.10. Заявки Тарифа: Кредитные лиды поставляются: В объеме 100, 300, 500 шт., без ограничений, но с фильтром суммой кредита от 100 000 руб.

2.1.6.11. Заявки Тарифа: Лиды по юридическим вопросам поставляются: В объеме 100, 200, 300 шт., без ограничений и фильтров по сумме долга.

2.1.6.12. Заявки Тарифа: Лиды от обманутых инвесторов на Чарджбек поставляются: В объеме: 100, 300, 500 шт. (в зависимости от тарифа), без ограничений и фильтров по сумме потерь.

2.1.6.13. Заявки Тарифа: Лиды на Чарджбек с суммой потерь от 100 т.р. поставляются: В объеме: 100, 200, 300 шт.(в зависимости от тарифа), без ограничений, но с фильтром от 100 000 руб. потерь (приемлемая вилка (разница в меньшую сторону), которую согласовали Стороны не может быть более 10 000 руб.).

2.1.6.14. Заявки Тарифа: Аукцион лидов, в соответствии с услугами из пунктов 2.18.-2.25.

2.1.7. Исполнение информационных услуг с передачей результатов в виде Заявок по Заказу осуществляется по следующему порядку:

2.1.7.1. Исполнитель формирует Заявку с помощь офферов.

2.1.7.2. Заявка поступает Заказчику в Личный кабинет в раздел «Новые лиды».

2.1.7.3. В текущем Заказе (его интерфейсе) в счетчике поставленных Заявок обновляется информация.

2.1.7.4. Если у Заказчика настроена интеграция, то Заявка дублируется в его CRMсистему

2.1.7.5. Заявка отправляется на почту Заказчику

2.1.7.6. С баланса Заказчика списывается сумма эквивалентная рекомендуемому рекламному бюджету за одну Заявку согласно условиям пакета (тарифа).

2.1.7.7. Исполнитель считает свои услуги Исполненные в полном виде, когда Заявка от Клиента попадает Заказчику в раздел Личного кабинета «Новые лиды».

2.1.7.8. Заказчик имеет право не принять работу Исполнителя в формате брака (согласно пункта 2.1.8.). Срок рассмотрения качества оказанных услуг Исполнителем составляет не менее 10 дней. В противном случае, услуга считается оказанной в полной мере и надлежащем качестве. Брак не предусмотрен по услугам из пунктов 2.6., 2.7., 2.10.

У Заказчика имеет право отказаться от отбраковки по услугам 2.2., 2.3., 2.4., 2.5., 2.8., 2.9., 2.11., 2.12., 2.13., 2.14., 2.15., 2.16., 2.17., 2.18., 2.19., 2.20., 2.21., 2.22., 2.23., 2.24., 2.25., 2.26., 2.27., 2.28., 2.29. поучив скидку 10% на покупку пакета лидов.

2.1.7.8.1. Если Заказчик имеет претензии к качеству исполненных услуг Исполнителем (согласно пункта 2.1.8.), то Заказчик может через интерфейс Личного кабинета отправить лид на отбраковку (не считать его качественным). В данном случае Исполнитель имеет право проверить претензии Заказчика и / либо принять претензию / либо доказать ошибочное мнение Заказчика. Если Исполнитель принимает претензию Заказчика, то он обязуется не считать данную Заявку отгруженной, и обязуется предоставить новую Заявку в замен бракованной (не принятой) в рамках максимального процента брака по Заказчику.

2.1.7.8.2. Если максимальный процент брака по Заказу превышен (Заказчик отправил на отбраковку больше Заявок, чем это допустимо тарифом), то Исполнитель имеет право не принимать данные претензии, и считает свои услуги исполненными в полной мере.

2.1.8. Отбраковка (рассмотрение претензий Заказчика к качеству предоставляемых услуг Исполнителя по формированию и передачи Заявок от Клиентов / или замена брака) производится по следующим правилам и особенностям:

2.1.8.1. К браку, который есть во всех тарифах относят:

2.1.8.1.1. Битый (не существующий) номер телефона, или телефон без наличия всех цифр. Исполнитель имеет право отказать в отбраковке лида в течение 20 дней от даты получения данной претензии от Заказчика посредством интерфейса Личного кабинета если сможет доказать работоспособность номера телефона в виде предоставления записи разговора с Клиентом или скрин экрана CRMс удачной попыткой звонка Клиенту. Брак не учитывается Исполнителем, если максимальный процент брака по Заказу (тарифу) достигнут в пропорциях от объема отгруженных лидов.

2.1.8.1.1.1. Заказчик обязуется сообщить Исполнителю информацию о браке по Заявке не позднее 3 дней от даты выявления некачественных характеристики. Если же Заказчик пропускает срок оповещения Исполнителя, то последний не принимает претензии к качеству Заявок.

2.1.8.1.2. Недозвон по клиенту более 10 дней подряд (отсутствие возможности установить контакт с клиентом по телефону). При этом контакт в виде переписки в мессенджерах считается совершенным контактом. Исполнитель имеет право отказать в отбраковке лида в течение 20 дней от даты получения данной претензии от Заказчика посредством интерфейса Личного кабинета если Заказчик не сможет доказать Исполнителю факт недозвона до клиента (скрин из CRMсистемы с попытками звонка в течение 10 дней подряд). Брак не учитывается Исполнителем, если максимальный процент брака по Заказу (тарифу) достигнут в пропорциях от объем отгруженных лидов.

2.1.8.1.2.1. Заказчик обязуется сообщить Исполнителю информацию о браке по Заявке не ранее 10 дней от даты выявления некачественных характеристики, но и не позднее 11 дней. Если же Заказчик пропускает срок оповещения Исполнителя, то последний не принимает претензии к качеству Заявок.

2.1.8.1.3. Отсутствие вопроса или проблемы, которая связана с основным оффером Исполнителя, либо же отсутствие проблемы или вопроса, который косвенно вытекает из оффера Исполнителя. Исполнитель имеет право отказать в отбраковке лида в течение 20 дней от даты получения данной претензии от Заказчика посредством интерфейса Личного кабинета если Заказчик не сможет доказать Исполнителю факт отсутствия вопроса / проблемы по Заявке (запись разговора с Клиентом). Брак не учитывается Исполнителем, если максимальный процент брака по Заказу (тарифу) достигнут в пропорциях от объем отгруженных лидов.

2.1.8.1.3.1. Заказчик обязуется сообщить Исполнителю информацию о браке по Заявке не позднее 3 дней от даты выявления некачественных характеристики. Если же Заказчик пропускает срок оповещения Исполнителя, то последний не принимает претензии к качеству Заявок.

2.1.8.1.4. Заявки из Тарифов / Пакетов, у которых в характеристиках и описании вида услуг присутствуют фильтры по сумме долга / потерь могут быть отправлены в брак по сумме долга / потери в случаях, если реальная сумма долга / потерь значительно ниже, чем заявлено в описание услуги (с учетом вилки). Данные заявки бракуются в 100% размере без учета максимального процента брака по Заказу. Исполнитель имеет право отказать в отбраковке лида в течение 20 дней от даты получения данной претензии от Заказчика посредством интерфейса Личного кабинета если Заказчик не сможет доказать Исполнителю факт наличия данной проблемы у Заявки (запись разговора с Клиентом). Брак учитывается Исполнителем, если максимальный процент брака по Заказу (тарифу) достигнут в пропорциях от объем отгруженных лидов.

2.1.8.1.4.1. Заказчик обязуется сообщить Исполнителю информацию о браке по Заявке не позднее 3 дней от даты выявления некачественных характеристики. Если же Заказчик пропускает срок оповещения Исполнителя, то последний не принимает претензии к качеству Заявок.

2.1.8.1.5. Заказчик передает данные о браке Исполнителю только через интерфейс Личного кабинета, любые другие методы передачи данных не допускаются.

2.1.8.1.6. Исполнитель имеет право в любое время и в любом порядке изменить время предоставления новых Заявок в обмен на бракованные без оповещения об этом Заказчика. Окончательный период замены брака зависит от бизнес-процессов Исполнителя, но не может быть более 365 дней.

2.1.8.1.7. Наличие брака в Заявках (несоответствие заявленному характеристикам и описанию услуг) не дает поводу Заказчику для предоставления претензий Исполнителю по защите прав потребителей и / или расторжения данного Договора, так как Исполнитель предусматривает возможность данного брака, открыто об этом заявляет в характеристиках и описание видов услуг, описывает инструменты по поводу замены брака, а также ознакамливает с данным условиями Заказчика до приобретения услуг Исполнителя. С другой стороны, Исполнитель не может гарантировать 100% качество услуг без брака в связи со спецификой оказания услуг. Исполнитель не гарантирует правильность и правдивость информации в Заявках Клиентов, так как не может повлиять на них до момента формирования данных Заявок, а также отвечать за действия третьих лиц.

2.1.8.2. Заказчик не может расторгнуть Договор с Исполнителем в связи с наличием брака согласно пункта 2.1.8.1.7.

2.1.8.3. Исполнитель не возвращает денежные средства за свои услуги по браку и не проводит замену брака, если факт доказательства брака не был предоставлен Исполнителю.

2.1.8.4. Исполнитель не возвращает потраченные рекомендуемые рекламные бюджеты, так как Исполнитель не является выгодоприобретателем, а использует данные средства для исполнения своих услуг, и принимает их от Заказчика, как обязательные расходы, которые Заказчик несет в процессе исполнения услуг Исполнителем.

2.1.8.5. Отбраковка некачественных Заявок не означает, что Исполнитель оказал свои услуги некачественно. Данные термины, как «Брак» / «Отбраковка» / «Замена брака» - не подразумевает под собой предоставление некачественных услуг. Данные термины только описывают процесс замены Заявок, которые не подходят по критериям Заказчику в рамках Заказа, а Заказчик в свою очередь при подписание Договора принимает принцип оказания услуг Исполнителем и соглашается с тем, что в связи со спецификой услуг Исполнителя, наличие недостоверной информации в Заявках может быть, и Исполнитель не несет за это ответственности, кроме пунктов Договора, которые регулируют замену данных Заявок в рамках максимального процента брака.

2.1.8.6. Общее количество заявок, полученных с учетом брака и отбраковки (заменой брака) не может превышать объем равный сумме заявок в пакете + заявки в пакете умноженные на максимальный процент брака (пример, в пакете 100 шт., максимальный объем брака 25%, максимальное число Заявок с учетом максимального брака по Заказу = 125 шт.). Данное правильно не распространяется на Тарифы / Пакеты с фильтрами по сумме долга / потерь.

2.1.8.7. Максимальный процент брака может быть увеличен Исполнителем (но не уменьшен) в любое время и в любом порядке, а также в зависимости от вида дополнительных фильтров по Заказу Заказчика. Исполнитель имеет право не сообщать о данном совершенном действии Заказчику.

2.1.9. Способ оплаты услуг и списание средств с баланса:

2.1.9.1. Оплата услуг Исполнителя проходит по следующему правилу:

2.1.9.1.1. Заказчик оплачивает услуги через оплату счета по Общей фиксированной цене / или по Стоимости услуг Исполнителя + рекомендуемый рекламный бюджет напрямую в рекламные сервисы, с которыми работаем Исполнитель для оказания услуг Заказчику, / или через онлайн-кассу на сайте femidafors.ru (способы оплаты описаны в пункте 1.3) в виде аванса (100% предоплата услуг) или по рассрочке со 40% предоплатой и 4 платежами по 15% от общей фиксированной стоимости пакета с учетом рекомендуемого рекламного бюджета.

2.1.9.1.2. Исполнитель считает услуги оплаченными в момент зачисления средств на свой расчетный счет.

2.1.9.1.3. Исполнитель начисляет Заказчику в его Личном кабинете на баланс виртуальные средства (виртуальное отображение факта оплаты услуг Исполнителя) в размере платежа Заказчика.

2.1.9.1.4. Исполнитель моментально списывает с баланса Стоимость услуг Исполнителя согласно Пакетов и Тарифов в Заказе.

2.1.9.1.5. С остатка баланса списывается сумма равная рекомендуемому рекламному бюджету за одну Заявку в момент поступления данной Заявки Заказчику.

2.1.9.1.6. В случае признания брака со стороны Исполнителя по заявке Заказчика, сумма списанного рекомендуемого рекламного бюджета за одну Заявку заново зачисляется Заказчику на его баланс.

2.1.9.2. Возврат средств или списание средств с баланса в Личном кабинете не влияют на факт оплаты услуг Исполнителя. Факт оплаты услуг наступает в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.1.9.3. Визуальное отображение движения средств на балансе в Личном кабинете не отображает факт оплаты услуг / не оплаты услуг Исполнителя, а лишь показывает в каком порядке, когда, куда, и как были израсходованы деньги Заказчика в процессе исполнения услуг Исполнителем. Заказчик может израсходовать денежные средства на балансе на любые другие услуги Исполнителя, в данном случае, чтобы получить услуги Исполнителя из пункта 2., ему необходимо будет внести разницу между потраченными средства с баланса (зачисленный рекомендуемым рекламным бюджетом) и суммой рекомендуемого рекламного бюджета, который необходим для предоставления услуг Исполнителем в полной мере.

2.2. Информационные или консультационные услуги по поиску Клиентов и передачи Заявок Заказчику (далее по тексту «Услуги Лидогенерации») в сфере «Консультации кредитным должникам» (для Заказов по региону Москвы и МО, и Ленинградской области):

Название тарифа Заказа:	Всего лидов в заказе	Полная цена лида (фикса)	Общая фиксированная стоимость пакета с учетом рекомендуемого рекламного бюджета	Максимальный процент брака по заказу
Лиды от кредитных должников (хотим решить вопрос с кредитом) (50 шт.)	50 шт.	650,00 ₽	32 500,00 ₽	25%
Лиды от кредитных должников (хотим решить вопрос с кредитом) (100 шт.)	100 шт.	590,00 ₽	59 000,00 ₽	25%
Лиды от кредитных должников (хотим решить вопрос с кредитом) (200 шт.)	200 шт.	549,00 ₽	109 800,00 ₽	25%

2.3. Информационные или консультационные услуги по поиску Клиентов и передачи Заявок Заказчику (далее по тексту «Услуги Лидогенерации») в сфере «Консультации кредитным должникам» (для Заказов по иным городам России кроме Москвы и МО и Ленинградской области):

Название тарифа Заказа:	Всего лидов в заказе	Полная цена лида (фикса)	Общая фиксированная стоимость пакета с учетом рекомендуемого рекламного бюджета	Максимальный процент брака по заказу
Лиды от кредитных должников (хотим решить вопрос с кредитом) (50 шт.)	50 шт.	590,00 ₽	29 500,00 ₽	25%
Лиды от кредитных должников (хотим решить вопрос с кредитом) (100 шт.)	100 шт.	529,00 ₽	52 900,00 ₽	25%
Лиды от кредитных должников (хотим решить вопрос с кредитом) (200 шт.)	200 шт.	499,00 ₽	99 800,00 ₽	25%

2.4. Информационные или консультационные услуги по поиску Клиентов и передачи Заявок Заказчику (далее по тексту «Услуги Лидогенерации») в сфере «Консультации кредитным должникам на банкротство» (для Заказов по региону Москвы и МО, и Ленинградской области):

Название тарифа Заказа:	Всего лидов в заказе	Полная цена лида (фикса)	Общая фиксированная стоимость пакета с учетом рекомендуемого рекламного бюджета	Максимальный процент брака по заказу
Лиды на банкротство и списание долгов от 100 000 руб. (БФЛ) (50 шт.)	50 шт.	770,00 ₽	38 500,00 ₽	25%
Лиды на банкротство и списание долгов от 100 000 руб.(БФЛ) (100 шт.)	100 шт.	720,00 ₽	72 000,00 ₽	25%
Лиды на банкротство и списание долгов от 100 000 руб. (БФЛ) (200 шт.)	200 шт.	650,00 ₽	130 000,00 ₽	25%

2.5. Информационные или консультационные услуги по поиску Клиентов и передачи Заявок Заказчику (далее по тексту «Услуги Лидогенерации») в сфере «Консультации кредитным должникам на банкротство» (для Заказов по иным городам России кроме Москвы и МО и Ленинградской области):

Название тарифа Заказа:	Всего лидов в заказе	Полная цена лида (фикса)	Общая фиксированная стоимость пакета с учетом рекомендуемого рекламного бюджета	Максимальный процент брака по заказ
Лиды на банкротство и списание долгов от 100 000 руб. (БФЛ) (50 шт.)	50 шт.	710,00 ₽	35 500,00 ₽	25%
Лиды на банкротство и списание долгов от 100 000 руб. (БФЛ) (100 шт.)	100 шт.	650,00 ₽	65 000,00 ₽	25%
Лиды на банкротство и списание долгов от 100 000 руб. (БФЛ) (200 шт.)	200 шт.	590,00 ₽	118 000,00 ₽	25%

2.6. Информационные или консультационные услуги по поиску Клиентов и передачи Заявок Заказчику (далее по тексту «Услуги Лидогенерации») в сфере «Бюджетные от кредитных должников» (для Заказов по региону Москвы и МО, и Ленинградской области):

Название тарифа Заказа:	Всего лидов в заказе	Полная цена лида (фикса)	Общая фиксированная стоимость пакета с учетом рекомендуемого рекламного бюджета	Максимальный процент брака по заказ
Лиды без КЦ с любой суммой долга.	100 шт.	350,00 ₽	35 000,00 ₽	0%
Лиды без КЦ с любой суммой долга.	200 шт.	315,00 ₽	63 000,00 ₽	0%
Лиды без КЦ с любой суммой долга.	300 шт.	290,00 ₽	87 000,00 ₽	0%

2.7. Информационные или консультационные услуги по поиску Клиентов и передачи Заявок Заказчику (далее по тексту «Услуги Лидогенерации») в сфере «Бюджетные от кредитных должников» (для Заказов по иным городам России кроме Москвы и МО и Ленинградской области):

Название тарифа Заказа:	Всего лидов в заказе	Полная цена лида (фикса)	Общая фиксированная стоимость пакета с учетом рекомендуемого рекламного бюджета	Максимальный процент брака по заказ
Лиды без КЦ с любой суммой долга.	100 шт.	310,00 ₽	31 000,00 ₽	0%
Лиды без КЦ с любой суммой долга.	200 шт.	285,00 ₽	57 000,00 ₽	0%
Лиды без КЦ с любой суммой долга.	300 шт.	255,00 ₽	76 500,00 ₽	0%

2.8. Информационные или консультационные услуги по поиску Клиентов и передачи Заявок Заказчику (далее по тексту «Услуги Лидогенерации») в сфере «Консультации кредитным должникам» (по всей РФ):

Название тарифа Заказа:	Всего лидов в заказе	Полная цена лида (фикса)	Общая фиксированная стоимость пакета с учетом рекомендуемого рекламного бюджета	Максимальный процент брака по заказ
Лиды от кредитных должников вся РФ.	100 шт.	310,00 ₽	31 000,00 ₽	25%
Лиды от кредитных должников вся РФ.	200 шт.	250,00 ₽	50 000,00 ₽	25%
Лиды от кредитных должников вся РФ.	300 шт.	235,00 ₽	70 500,00 ₽	25%

2.9. Информационные или консультационные услуги по поиску Клиентов и передачи Заявок Заказчику (далее по тексту «Услуги Лидогенерации») в сфере «Консультации кредитным должникам на банкротство по всей России»:

Название тарифа Заказа:	Всего лидов в заказе	Полная цена лида (фикса)	Общая фиксированная стоимость пакета с учетом рекомендуемого рекламного бюджета	Максимальный процент брака по заказ
Лиды на банкротство и списание долгов вся РФ.	100 шт.	390,00 ₽	39 000,00 ₽	25%
Лиды на банкротство и списание долгов вся РФ.	200 шт.	345,00 ₽	69 000,00 ₽	25%
Лиды на банкротство и списание долгов вся РФ.	300 шт.	320,00 ₽	96 000,00 ₽	25%

2.10. Информационные или консультационные услуги по поиску Клиентов и передачи Заявок Заказчику (далее по тексту «Услуги Лидогенерации») в сфере «Бюджетные от кредитных должников» по всей РФ:

Название тарифа Заказа:	Всего лидов в заказе	Полная цена лида (фикса)	Общая фиксированная стоимость пакета с учетом рекомендуемого рекламного бюджета	Максимальный процент брака по заказ
Лиды бюджетные на банкротство и списание долгов.	100 шт.	250,00 ₽	25 000,00 ₽	0%
Лиды бюджетные на банкротство и списание долгов.	200 шт.	220,00 ₽	44 000,00 ₽	0%
Лиды бюджетные на банкротство и списание долгов.	300 шт.	185,00 ₽	55 500,00 ₽	0%

2.11. Информационные или консультационные услуги по поиску Клиентов и передачи Заявок Заказчику (далее по тексту «Услуги Лидогенерации») «Лиды на кредиты (хотим получить кредит)» по Москве и СПБ:

Название тарифа Заказа:	Всего лидов в заказе	Полная цена лида (фикса)	Общая фиксированная стоимость пакета с учетом рекомендуемого рекламного бюджета	Максимальный процент брака по заказ
Лиды на кредиты (хотим получить кредит) (100 шт.)	100 шт.	235,00 ₽	23 500,00 ₽	25%
Лиды на кредиты (хотим получить кредит) (200 шт.)	200 шт.	215,00 ₽	43 000,00 ₽	25%
Лиды на кредиты (хотим получить кредит) (300 шт.)	300 шт.	190,00 ₽	57 000,00 ₽	25%

2.12. Информационные или консультационные услуги по поиску Клиентов и передачи Заявок Заказчику (далее по тексту «Услуги Лидогенерации») «Лиды на кредиты (хотим получить кредит)» по всем регионам кроме Москвы и СПБ:

Название тарифа Заказа:	Всего лидов в заказе	Полная цена лида (фикса)	Общая фиксированная стоимость пакета с учетом рекомендуемого рекламного бюджета	Максимальный процент брака по заказ
Лиды на кредиты (хотим получить кредит) (100 шт.)	100 шт.	215,00 ₽	21 500,00 ₽	25%
Лиды на кредиты (хотим получить кредит) (200 шт.)	200 шт.	200,00 ₽	40 000,00 ₽	25%
Лиды на кредиты (хотим получить кредит) (300 шт.)	300 шт.	185,00 ₽	55 500,00 ₽	25%

2.13. Информационные или консультационные услуги по поиску Клиентов и передачи Заявок Заказчику (далее по тексту «Услуги Лидогенерации») «Лиды на кредиты (хотим получить кредит)» по всей РФ:

Название тарифа Заказа:	Всего лидов в заказе	Полная цена лида (фикса)	Общая фиксированная стоимость пакета с учетом рекомендуемого рекламного бюджета	Максимальный процент брака по заказ
Лиды на кредиты (хотим получить кредит) (100 шт.)	100 шт.	190,00 ₽	19 000,00 ₽	25%
Лиды на кредиты (хотим получить кредит) (200 шт.)	200 шт.	175,00 ₽	35 000,00 ₽	25%
Лиды на кредиты (хотим получить кредит) (300 шт.)	300 шт.	150,00 ₽	45 000,00 ₽	25%

2.14. Информационные или консультационные услуги по поиску Клиентов и передачи Заявок Заказчику (далее по тексту «Услуги Лидогенерации») «Лиды по юридическим вопросам» Москва и Ленинградская область:

Название тарифа Заказа:	Всего лидов в заказе	Полная цена лида (фикса)	Общая фиксированная стоимость пакета с учетом рекомендуемого рекламного бюджета	Максимальный процент брака по заказ
Лиды по юридическому вопросу (100 шт.)	100 шт.	250,00 ₽	25 000,00 ₽	25%
Лиды по юридическому вопросу (200 шт.)	200 шт.	240,00 ₽	48 000,00 ₽	25%
Лиды по юридическому вопросу (300 шт.)	300 шт.	230,00 ₽	69 000,00 ₽	25%

2.15. Информационные или консультационные услуги по поиску Клиентов и передачи Заявок Заказчику (далее по тексту «Услуги Лидогенерации») «Лиды по юридическим вопросам» по всем регионам кроме Москвы и Ленинградской области:

Название тарифа Заказа:	Всего лидов в заказе	Полная цена лида (фикса)	Общая фиксированная стоимость пакета с учетом рекомендуемого рекламного бюджета	Максимальный процент брака по заказ
Лиды по юридическому вопросу (100 шт.)	100 шт.	190,00 ₽	19 000,00 ₽	25%
Лиды по юридическому вопросу (200 шт.)	200 шт.	180,00 ₽	36 000,00 ₽	25%
Лиды по юридическому вопросу (300 шт.)	300 шт.	170,00 ₽	51 000,00 ₽	25%

2.16. Информационные и консультационные услуги по поиску Клиентов и передачи Заявок Заказчику (далее по тексту «Услуги Лидогенерации») в сфере «консультации обманутых инвесторов, вкладчиков, и мошеннические переводы» (регион Заказа, вся Россия и СНГ):

Название тарифа Заказа:	Всего лидов в заказе	Полная цена лида (фикса)	Общая фиксированная стоимость пакета с учетом рекомендуемого рекламного бюджета	Максимальный процент брака по заказ
Лиды от обманутых инвесторов на чарджбек (100)	100 шт.	225,00 ₽	22 500,00 ₽	25%
Лиды от обманутых инвесторов на чарджбек (200)	200 шт.	180,00 ₽	54 000,00 ₽	25%
Лиды от обманутых инвесторов на чарджбек (300 шт.)	300 шт.	150,00 ₽	75 000,00 ₽	25%

2.17. Информационные и консультационные услуги по поиску Клиентов и передачи Заявок Заказчику (далее по тексту «Услуги Лидогенерации») в сфере «консультации обманутых инвесторов, вкладчиков, и мошеннические переводы» (регион Заказа, вся Россия и СНГ):

Название тарифа Заказа:	Всего лидов в заказе	Полная цена лида (фикса)	Общая фиксированная стоимость пакета с учетом рекомендуемого рекламного бюджета	Максимальный процент брака по заказ
Лиды на чарджбек с суммой потерь от 100т.р. (100)	100 шт.	690,00 ₽	69 000,00 ₽	25%
Лиды на чарджбек с суммой потерь от 100т.р. (200)	200 шт.	650,00 ₽	130 000,00 ₽	25%
Лиды на чарджбек с суммой потерь от 100т.р. (300 шт.)	300 шт.	590,00 ₽	177 000,00 ₽	25%

2.18. Информационные или консультационные услуги по поиску Клиентов и передачи Заявок Заказчику (далее по тексту «Услуги Лидогенерации») в сфере «Аукцион лидов» по МСК и СПБ

Название тарифа Заказа:	Регион лидов	Начальная цена Сегодня 85%	Начальная цена Вчера 75%	Начальная цена через 2 дня 70%	Начальная 4 день 60%	Начальная 5 день50 %	Начальная 6 день40 %	Начальная 7 день 30%	Начальная цена 10 дней 20%	Начальная цена 14 дней 10%	Фикс 30 дней	Фикс 60 дней	Фикс 90 дней
До 100 000 рублей	МСК+СПБ	199 ₽	149 ₽	104 ₽	63 ₽	29 ₽	29₽	29 ₽	29₽	29₽	29₽	15₽	10₽
От 100 000 рубля долг до 250 000 рублей	МСК+СПБ	315 ₽	278 ₽	259 ₽	222 ₽	185 ₽	148₽	111₽	74₽	37₽	29₽	15₽	10₽
От 250 000 рублей до 500 000 руб.	МСК+СПБ	620 ₽	547 ₽	510 ₽	437 ₽	365 ₽	292₽	219₽	146₽	73₽	49₽	25₽	15₽
От 500 000 рублей до 1 млн.	МСК+СПБ	825 ₽	728 ₽	679₽	582 ₽	485 ₽	388₽	291₽	194₽	97₽	95₽	35₽	25₽
Свыше 1 000 000 руб.	МСК+СПБ	925 ₽	828 ₽	779₽	682₽	585₽	488₽	391₽	294₽	197₽	125₽	69₽	39₽

2.19. Информационные или консультационные услуги по поиску Клиентов и передачи Заявок Заказчику (далее по тексту «Услуги Лидогенерации») в сфере «Аукцион лидов» по МСК И СПБ с проверкой КЦ (+125)

Название тарифа Заказа:	Регион лидов	Начальная цена Сегодня 85%	Начальная цена Вчера 75%	Начальная цена через 2 дня	Начальная 4 день 60%	Начальная 5 день50 %	Начальная 6 день40 %	Начальная 7 день 30%	Начальная цена 10 дней	Начальная цена 14 дней	Фикс 30 дней	Фикс 60 дней	Фикс 90 дней

				70%					20%	10%			
До 100 000 рублей	МСК+СПБ	224 ₽	174 ₽	129 ₽	88 ₽	54 ₽	54 ₽	54 ₽	54 ₽	54 ₽	29 ₽	15 ₽	10 ₽
От 100 000 рубля долг до 250 000 рублей	МСК+СПБ	365 ₽	328 ₽	309 ₽	272 ₽	235 ₽	198 ₽	161 ₽	124 ₽	87 ₽	29₽	15₽	10₽
От 250 000 рублей до 500 000 руб.	МСК+СПБ	745 ₽	672 ₽	635 ₽	562 ₽	490 ₽	417 ₽	344 ₽	271 ₽	198 ₽	49₽	25₽	15₽
От 500 000 рублей до 1 млн.	МСК+СПБ	950 ₽	853 ₽	804 ₽	707 ₽	610 ₽	513 ₽	416 ₽	319 ₽	222 ₽	95₽	35₽	25₽
Свыше 1 000 000 руб.	МСК+СПБ	1 050 ₽	953 ₽	904 ₽	807 ₽	710 ₽	613 ₽	516 ₽	419 ₽	322 ₽	125₽	69₽	39₽

2.20. Информационные или консультационные услуги по поиску Клиентов и передачи Заявок Заказчику (далее по тексту «Услуги Лидогенерации») в сфере «Аукцион лидов» по МСК И СПБ с проверкой СМС (+25)

Название тарифа Заказа:	Регион лидов	Начальная цена Сегодня 85%	Начальная цена Вчера 75%	Начальная цена через 2 дня 70%	Начальная 4 день 60%	Начальная 5 день50 %	Начальная 6 день40 %	Начальная 7 день 30%	Начальная цена 10 дней 20%	Начальная цена 14 дней 10%	Фикс 30 дней	Фикс 60 дней	Фикс 90 дней
До 100 000 рублей	МСК+СПБ	209 ₽	159 ₽	114 ₽	73 ₽	39 ₽	39 ₽	39 ₽	39 ₽	39 ₽	29 ₽	15 ₽	10 ₽
От 100 000 рубля долг до 250 000 рублей	МСК+СПБ	330 ₽	293 ₽	274 ₽	237 ₽	200 ₽	163 ₽	126 ₽	89 ₽	52 ₽	29₽	15₽	10₽
От 250 000 рублей до 500 000 руб.	МСК+СПБ	645 ₽	572 ₽	572 ₽	535 ₽	462 ₽	390 ₽	317 ₽	244 ₽	171 ₽	49₽	25₽	15₽
От 500 000 рублей	МСК+СПБ	850 ₽	753 ₽	704 ₽	607 ₽	510 ₽	413 ₽	316 ₽	219 ₽	122 ₽	95₽	35₽	25₽

до 1 млн.													
Свыше 1 000 000 руб.	МСК+СПБ	950 ₽	853 ₽	804 ₽	707 ₽	610 ₽	513 ₽	416 ₽	319 ₽	222 ₽	125₽	69₽	39₽

2.21. Информационные или консультационные услуги по поиску Клиентов и передачи Заявок Заказчику (далее по тексту «Услуги Лидогенерации») в сфере «Аукцион лидов» по МСК И СПБ с проверкой СМС и КЦ (+150)

Название тарифа Заказа:	Регион лидов	Начальная цена Сегодня 85%	Начальная цена Вчера 75%	Начальная цена через 2 дня 70%	Начальная 4 день 60%	Начальная 5 день50 %	Начальная 6 день40 %	Начальная 7 день 30%	Начальная цена 10 дней 20%	Начальная цена 14 дней 10%	Фикс 30 дней	Фикс 60 дней	Фикс 90 дней
До 100 000 рублей	МСК+СПБ	234 ₽	184 ₽	139 ₽	98 ₽	64 ₽	64 ₽	64 ₽	64 ₽	64 ₽	29 ₽	15 ₽	10 ₽
От 100 000 рубля долг до 250 000 рублей	МСК+СПБ	380 ₽	343 ₽	324 ₽	287 ₽	250 ₽	213 ₽	176 ₽	139 ₽	102 ₽	29₽	15₽	10₽
От 250 000 рублей до 500 000 руб.	МСК+СПБ	770 ₽	697 ₽	660 ₽	587 ₽	515 ₽	442 ₽	369 ₽	296 ₽	223 ₽	49₽	25₽	15₽
От 500 000 рублей до 1 млн.	МСК+СПБ	975 ₽	878 ₽	829 ₽	732 ₽	635 ₽	538 ₽	441 ₽	344 ₽	247 ₽	95₽	35₽	25₽
Свыше 1 000 000 руб.	МСК+СПБ	1 075 ₽	978 ₽	929 ₽	832 ₽	735 ₽	638 ₽	541 ₽	444 ₽	347 ₽	125₽	69₽	39₽

2.22. Информационные или консультационные услуги по поиску Клиентов и передачи Заявок Заказчику (далее по тексту «Услуги Лидогенерации») в сфере «Аукцион лидов» по всем регионам кроме МСК И СПБ

Название тарифа Заказа:	Регион лидов	Начальная цена Сегодня 85%	Начальная цена Вчера 75%	Начальная цена через 2 дня 70%	Начальная 4 день 60%	Начальная 5 день50 %	Начальная 6 день40 %	Начальная 7 день 30%	Начальная цена 10 дней 20%	Начальная цена 14 дней 10%	Фикс 30 дней	Фикс 60 дней	Фикс 90 дней
До 100	Регион	169₽	127₽	89 ₽	53 ₽	25 ₽	25 ₽	25 ₽	25 ₽	25 ₽	25 ₽	15 ₽	10 ₽

000 рублей	ы РФ, кроме МСК И СПБ												
От 100 000 рубля долг до 250 000 рублей	Регионы РФ, кроме МСК И СПБ	267 ₽	236 ₽	220 ₽	189 ₽	157 ₽	126 ₽	94 ₽	63 ₽	31 ₽	25₽	15₽	10₽
От 250 000 рублей до 500 000 руб.	Регионы РФ, кроме МСК И СПБ	527₽	465₽	434₽	372₽	310₽	248₽	186₽	124 ₽	62 ₽	49₽	25₽	15₽
От 500 000 рублей до 1 млн.	Регионы РФ, кроме МСК И СПБ	701 ₽	618 ₽	577 ₽	495 ₽	412 ₽	330 ₽	247 ₽	165 ₽	82 ₽	95₽	35₽	25₽
Свыше 1 000 000 руб.	Регионы РФ, кроме МСК И СПБ	786 ₽	703 ₽	662 ₽	580₽	497 ₽	415 ₽	332 ₽	250 ₽	167 ₽	125₽	69₽	39₽

2.23. Информационные или консультационные услуги по поиску клиентов и передачи Заявок в сфере «Аукцион лидов» по всем регионам РФ кроме МСК и СПБ с проверкой КЦ (+125)

Название тарифа Заказа:	Регион лидов	Начальная цена Сегодня 85%	Начальная цена Вчера 75%	Начальная цена через 2 дня 70%	Начальная 4 день 60%	Начальная 5 день50 %	Начальная 6 день40 %	Начальная 7 день 30%	Начальная цена 10 дней 20%	Начальная цена 14 дней 10%	Фикс 30 дней	Фикс 60 дней	Фикс 90 дней
До 100 000 рублей	Регионы РФ, кроме МСК И СПБ	190 ₽	148 ₽	110 ₽	75 ₽	46 ₽	46 ₽	46 ₽	46 ₽	46 ₽	25 ₽	15 ₽	10 ₽
От 100 000 рубля долг до 250 000 рублей	Регионы РФ, кроме МСК И СПБ	310 ₽	278 ₽	263 ₽	231 ₽	200 ₽	168 ₽	137 ₽	105 ₽	74 ₽	25₽	15₽	10₽
От 250 000 рублей до 500 000 руб.	Регионы РФ, кроме МСК И СПБ	633 ₽	571 ₽	540 ₽	478 ₽	416 ₽	354 ₽	292 ₽	230 ₽	168 ₽	49₽	25₽	15₽
От 500 000 рублей до 1 млн.	Регионы РФ, кроме МСК И СПБ	807 ₽	725 ₽	683 ₽	601 ₽	519 ₽	436 ₽	354 ₽	271 ₽	189 ₽	95₽	35₽	25₽

Свыше 1 000 000 руб.	Регионы РФ, кроме МСК И СПБ	892 ₽	810 ₽	768 ₽	686 ₽	604 ₽	521 ₽	439 ₽	356 ₽	274 ₽	125₽	69₽	39₽

2.24. Информационные или консультационные услуги по поиску клиентов и передачи Заявок в сфере «Аукцион лидов» по всем регионам РФ кроме МСК и СПБ с проверкой СМС (+25)

Название тарифа Заказа:	Регион лидов	Начальная цена Сегодня 85%	Начальная цена Вчера 75%	Начальная цена через 2 дня 70%	Начальная 4 день 60%	Начальная 5 день50 %	Начальная 6 день40 %	Начальная 7 день 30%	Начальная цена 10 дней 20%	Начальная цена 14 дней 10%	Фикс 30 дней	Фикс 60 дней	Фикс 90 дней
До 100 000 рублей	Регионы РФ, кроме МСК И СПБ	178 ₽	135 ₽	97 ₽	62 ₽	33 ₽	33 ₽	33 ₽	33 ₽	33 ₽	25 ₽	15 ₽	10 ₽
От 100 000 рубля долг до 250 000 рублей	Регионы РФ, кроме МСК И СПБ	280 ₽	249 ₽	233 ₽	201 ₽	170 ₽	139 ₽	107 ₽	76 ₽	44 ₽	25₽	15₽	10₽
От 250 000 рублей до 500 000 руб.	Регионы РФ, кроме МСК И СПБ	548 ₽	486 ₽	455 ₽	393 ₽	331 ₽	269 ₽	207 ₽	145 ₽	83 ₽	49₽	25₽	15₽
От 500 000 рублей до 1 млн.	Регионы РФ, кроме МСК И СПБ	722 ₽	640 ₽	598 ₽	516 ₽	434 ₽	351 ₽	269 ₽	186 ₽	104 ₽	95₽	35₽	25₽
Свыше 1 000 000 руб.	Регионы РФ, кроме МСК И СПБ	807 ₽	725 ₽	683 ₽	601 ₽	519 ₽	436 ₽	354 ₽	271 ₽	189 ₽	125₽	69₽	39₽

2.25. Информационные или консультационные услуги по поиску клиентов и передачи Заявок в сфере «Аукцион лидов» по всем регионам РФ кроме МСК и СПБ с проверкой СМС и КЦ (+150)

Название тарифа Заказа:	Регион лидов	Начальная цена Сегодня 85%	Начальная цена Вчера 75%	Начальная цена через 2 дня 70%	Начальная 4 день 60%	Начальная 5 день50 %	Начальная 6 день40 %	Начальная 7 день 30%	Начальная цена 10 дней 20%	Начальная цена 14 дней 10%	Фикс 30 дней	Фикс 60 дней	Фикс 90 дней
До 100 000 рублей	Регионы РФ, кроме МСК И СПБ	199 ₽	157 ₽	119 ₽	83 ₽	54 ₽	54 ₽	54 ₽	54 ₽	54 ₽	25 ₽	15 ₽	10 ₽

От 100 000 рубля долг до 250 000 рублей	Регионы РФ, кроме МСК И СПБ	323 ₽	291 ₽	275 ₽	244 ₽	213 ₽	181 ₽	150 ₽	118 ₽	87 ₽	25₽	15₽	10₽
От 250 000 рублей до 500 000 руб.	Регионы РФ, кроме МСК И СПБ	654 ₽	592 ₽	561 ₽	499 ₽	437 ₽	375 ₽	313 ₽	251 ₽	189 ₽	49₽	25₽	15₽
От 500 000 рублей до 1 млн.	Регионы РФ, кроме МСК И СПБ	828 ₽	746 ₽	705 ₽	622 ₽	540 ₽	457 ₽	375 ₽	292 ₽	210 ₽	95₽	35₽	25₽
Свыше 1 000 000 руб.	Регионы РФ, кроме МСК И СПБ	913 ₽	831 ₽	790 ₽	707 ₽	625 ₽	542 ₽	460 ₽	377 ₽	295 ₽	125₽	69₽	39₽

2.26. Информационные или консультационные услуги по поиску Клиентов и передачи Заявок Заказчику (далее по тексту «Услуги Лидогенерации») в сфере Чарджбек

Название тарифа Заказа:	Начальная цена Сегодня 95%	Начальная цена Вчера 90%	Начальная цена через 2 дня 85%	Начальная 4 день 80%	Начальная 5 день75 %	Начальная 6 день70 %	Начальная 7 день 65%	Начальная цена 10 дней 50%	Начальная цена 14 дней 35%	Фикс 30 дней 15%	Фикс 60 дней 10%	Фикс 90 дней 5%
До 100 000 потерь	138 ₽	131 ₽	123 ₽	116 ₽	109 ₽	102 ₽	94 ₽	73 ₽	51 ₽	22 ₽	15 ₽	7 ₽
С 100 000 потерь	594 ₽	563 ₽	531 ₽	500 ₽	469 ₽	438 ₽	406 ₽	313 ₽	219 ₽	94 ₽	63 ₽	31 ₽

2.27. Информационные или консультационные услуги по поиску Клиентов и передачи Заявок Заказчику (далее по тексту «Услуги Лидогенерации») в сфере Чарджбек с проверкой КЦ (+150)

Название тарифа Заказа:	Начальная цена Сегодня 95%	Начальная цена Вчера 90%	Начальная цена через 2 дня 85%	Начальная 4 день 80%	Начальная 5 день75 %	Начальная 6 день70 %	Начальная 7 день 65%	Начальная цена 10 дней 50%	Начальная цена 14 дней 35%	Фикс 30 дней 15%	Фикс 60 дней 10%	Фикс 90 дней 5%
До 100 000 потерь	163 ₽	156 ₽	148 ₽	141 ₽	134 ₽	127 ₽	119 ₽	98 ₽	76 ₽	22 ₽	15 ₽	7 ₽
С 100 000 потерь	744 ₽	681 ₽	681 ₽	650 ₽	619 ₽	588 ₽	556 ₽	463 ₽	369 ₽	94 ₽	63 ₽	31 ₽

2.28. Информационные или консультационные услуги по поиску Клиентов и передачи Заявок Заказчику (далее по тексту «Услуги Лидогенерации») в сфере Чарджбек с проверкой СМС (+25)

Название тарифа Заказа:	Начальная цена Сегодня 95%	Начальная цена Вчера 90%	Начальная цена через 2 дня 85%	Начальная 4 день 80%	Начальная 5 день75 %	Начальная 6 день70 %	Начальная 7 день 65%	Начальная цена 10 дней 50%	Начальная цена 14 дней 35%	Фикс 30 дней 15%	Фикс 60 дней 10%	Фикс 90 дней 5%
До 100 000 потерь	148 ₽	141 ₽	133 ₽	126 ₽	119 ₽	112 ₽	104 ₽	83 ₽	61 ₽	22 ₽	15 ₽	7 ₽
С 100 000 потерь	619 ₽	588 ₽	556 ₽	525 ₽	494 ₽	463 ₽	431 ₽	338 ₽	244 ₽	94 ₽	63 ₽	31 ₽

2.29. Информационные или консультационные услуги по поиску Клиентов и передачи Заявок Заказчику (далее по тексту «Услуги Лидогенерации») в сфере Чарджбек с проверкой СМС и КЦ (+175)

Название тарифа Заказа:	Начальная цена Сегодня 95%	Начальная цена Вчера 90%	Начальная цена через 2 дня 85%	Начальная 4 день 80%	Начальная 5 день75 %	Начальная 6 день70 %	Начальная 7 день 65%	Начальная цена 10 дней 50%	Начальная цена 14 дней 35%	Фикс 30 дней 15%	Фикс 60 дней 10%	Фикс 90 дней 5%
До 100 000 потерь	173 ₽	166 ₽	158 ₽	151 ₽	144 ₽	137 ₽	129 ₽	108 ₽	86 ₽	57 ₽	50 ₽	42 ₽
С 100 000 потерь	769 ₽	738 ₽	706 ₽	675 ₽	644 ₽	613 ₽	581 ₽	488 ₽	394 ₽	269 ₽	238 ₽	206 ₽

2.30. Дополнительные условия поставки Заявок, которые могут быть оговорены в процессе формирования Заказа:

2.30.1. Заказчик может добавить фильтр от 100 000 долга к услугам из пунктов 2.2., 2.3., 2.8. В данном случае рекомендуемый рекламный бюджет по Заказу увеличивается в размере 70 руб. / на 1 Заявку в пакете при условие, что Заказ из регионов России, кроме Москва и Московская область, и не Ленинградская область. Или 100 руб. / на 1 Заявку в пакете при условие, что Заказ из региона Москва и Московская область или Ленинградская область, или вся Россия (тариф из 2.8.).

2.30.1.1. В данном случае по такому Заказу добавляется система брака, по которой, Заказчик имеет право отбраковать Заявку с суммой долга менее 100 000 руб. долга согласно условий пункта 2.1.9.1.4. и его подпунктов, а также других условий пункта 2.1.9., которые не описаны в пункте 2.1.9.1.4.

2.30.2. Заказчик может добавить проверку номера телефона клиента по sms. В данном случае Исполнитель обязуется предоставлять Заявки Заказчику по Заказу только от тех Клиентов, которые подтвердили наличие своего номера с помощью отправки Исполнителю sms кода. В данном случае стоимость услуг Исполнителя по пакету увеличивается в размере 30 руб. на 1 Заявку.

2.30.2.1. Исполнитель не гарантирует количество дозвонов клиенту с данной включенной опцией.

2.30.2.2. Услуга считается исполненной в момент получения Заявки Заказчиком. При этом Исполнитель не обязан каким-либо образом подтверждать факт исполнения услуги.

2.30.3. Заказчик может выбрать опцию предварительной обработки Заявок контакт-центром. В данном случае Заявки по Заказу, которые получить Заказчик будут обрабатываться контакт-центром Исполнителя, Заявкам будут оказаны консультационные услуги в формате консультации по уточнению общей суммы долга, уточнению наличия актуальной проблемы согласно тарифов, а также консультаций по уточнению удобного времени для контакта с Заказчиком по телефону. Стоимость данных услуг состоит в размере 150 руб. и 190 руб. / за 1 Заявку. Более подробное описание стоимости услуг приведено в характеристики услуг контакт-центра, которые Заказчик обязан получить от Исполнителя в процессе подписания данного Договора и оформления данных услуг. Если Заказчик не уточнил данной информации, то Исполнитель полностью снимает с себя какие-либо обязательства по Исполнению услуг и не компенсирует какие-либо убытки Заказчика.

2.30.4. Заявка Тарифа, предусмотренного пунктом 2.2., 2.3.,2.8., предоставляется дополнительная услуга с суммой долга 250 000 рублей, за один лид 350 рублей.

2.31. Срок исполнения услуг из пункта 2. является бессрочным – Исполнитель оказывает свои услуги до тех пора, пока Заказчик не получит полный объем Заявок по Заказу с учетом брака.

3. Услуги из раздела Личного кабинета «Аукцион лидов»

3.1. Услуги из раздела Личного кабинета «Аукцион лидов» подразумевают под собой информационные или консультационные услуги по поиску Клиентов и передачи Заявок Заказчику (далее по тексту «Услуги Лидогенерации») в сфере «консультации кредитным должникам» или любым другим категориям, которые Исполнитель провел до формирования Заказа и оплаты услуг Исполнителя Заказчиком.

3.2. Заказчик оплачивает данные услуги авансом по 100% предоплате.

3.3. Выбирает по характеристикам из интерфейса Аукциона лидов нужные Заявки и принимает их.

3.4. К Заявкам из Аукциона действуют принципы брака из пункта 2.1.9., при условии, что максимальный процент брака по этим лидам всегда составляет 25%, а также не действуют принципы брака по фильтрам на сумму долга / потерь (Исполнитель не бракует лиды из Аукциона, если их сумма долга / потерь оказалась меньше, чем в описательной части Заявки).

3.4.1. Исполнитель может рассмотреть данные Заявки с браком на предмет их замены только по своему усмотрению и решению.

3.5. Услуги Исполнителя из раздела Личного кабинета «Аукцион лидов» считаются оплаченными в момент зачисления средств на расчетный счет Исполнителя в виде 100% авансовой предоплаты.

3.6. Услуги Исполнителя считаются выполненными в полном размере в момент передачи Заявки Заказчику посредством интерфейса Личного кабинета.

3.7. Срок исполнения оплаченных услуг Исполнителя из раздела Личного кабинета «Аукцион лидов» не имеет срока, и оказывается до момента, пока у Заказчика не закончится баланс в Личном кабинете.

4. Услуги в разделе База Знаний:

4.1. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность за фиксированную плату приобрести информационные консультации в виде статьей, согласно прайса в размере 250 руб. / 500 руб. / 750 руб. / 1000 руб. на одну статью соответственно. Стоимость цен за каждую статью определен в Личном кабинете в разделе База Знаний.

4.2. При покупке информационной консультации в виде статьи Заказчик получает право использовать материал, хранящейся в статье по своему усмотрению, при этом Исполнитель не несет ответственности за ущерб Заказчику или третьим лицам вследствие использования данного материала.

4.3. Исполнитель может в любое время ограничить доступ к информации (материала в статье) Заказчику без какого-либо предварительного предупреждения.

4.4. Услуги считаются исполненными в момент посещения Заказчиком страницы материала, доступ к которой тот оплатил за счет внесенных средств Исполнителю с баланса Личного кабинета.

4.5. Оплата услуг считается произведенной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. При этом факт исполнения услуги закрепляется списанием с баланса Заказчика стоимости услуги Исполнителя и предоставлением доступа к странице материала в Базе Знаний.

4.6. Заказчик осознает, что Исполнитель не возвращает денежные средства за статьи из Базы Знаний, так как передает Заказчику информацию, которая считается принятой в момент ее изучения.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за субъективную оценку к качеству переданного материала Заказчику в виде открытия доступа к информационной статье.

4.8. Заказчик принимает и осознает, что информация в информационной статье может отличаться от той информации, которую хотел получить Заказчик. При этом Заказчик понимает и принимает факт того, что возврат

денежных средств за эти услуги не осуществляется, так как Исполнитель и Заказчик не могут доказать друг другу актуальность информации для Заказчика после получения данной информации последним.

4.9. В связи с пунктом 4.3. Заказчик обязуется самостоятельно принять меры по копированию и хранению данной информации в течение 24 часов от даты получения доступа к материалам.

4.10. Доступы к Базе Знаний и каким-либо их разделам могут быть предоставлены Исполнителем бесплатно тем Заказчикам, которые уже приобрели какой-либо другой продукт Исполнителя и данный продукт (услуга) является действующей (исполняется в данный момент). Исполнитель сам принимает решения по передачи доступов к материалам по каждому отдельному Заказчику по своему усмотрению, в любом порядке, и в любое время.

4.11. Исполнитель может дать бессрочный и безвозмездный доступ к материалам из Базы Знаний (ко всем или частично к конкретным материалам) любому Заказчику по своему усмотрению в любое время, в любом виде, в любом порядке, а также в дальнейшем без оповещения Заказчика отозвать данный доступ.

5. Услуги по настройке CRM системы Bitrix24.

5.1. Стоимость, перечень работ, сроки реализации определены в Приложение №2 (прайс-лист настройки CRM)

5.2. Исполнитель обязуется реализовать настройку аккаунта Заказчика в системе Bitrix24 с использованием своих шаблонов настройки согласно тарифов из приложения №2.

5.3. Заказчик обязуется предоставить доступ интегратора в свой аккаунт CRMсистемы на период выполнения услуг Исполнителем без перебоев, а если перебои были допущены, то устранить данные неполадки с доступом не позднее 10 дней. При этом Исполнитель продлевает срок Исполнения своих услуг на неопределенный срок.

5.3.1. Данные доступы Заказчик обязуется предоставить Исполнителю не позднее чем через 3 дня от даты совершения оплаты за услуги Исполнителя.

5.4. Услуги из пункта 5. оплачиваются Исполнителю на расчетный счет путем оплаты выставленного счета или путем оплаты через онлайн-кассу Личного кабинета.

5.4.1. При оплате услуг через выставленный счет, Исполнитель не проводит каких-либо изменений с балансом Личного кабинета Заказчика. Услуги считаются Заказанными после оплаты соответствующего счета с конкретным назначением платежа, где присутствует название Тарифа по настройке CRMсистемы.

5.4.2. При оплате услуг через онлайн-кассу в Личном кабинете, Исполнитель начисляет на баланс сумму оплаты услуг Заказчиком, и далее моментально списывает данные средства. Услуги считаются оплаченными в момент зачисления средств на расчетный счет Исполнителя, а дата начала их исполнения в момент списания средств с баланса при условии, что Заказчик предоставил все необходимые сведения Исполнителю.

5.4.2.1. Заказчик может самостоятельно списать средства с баланса в уплату услуг Исполнителя по настройке CRMсистемы в разделе Личного кабинета «Услуги». В данном случае Исполнитель в уплату услуги по настройке CRMзасчитает те денежные средства, которые Заказчик вносил ранее на оплату других услуг Исполнителя, но по которым услуги небыли исполнены до конца (в том числе и рекомендуемый рекламный бюджет, отображенный на балансе Заказчика).

5.5. Услуги Исполнителя считаются исполненными в полной мере и принятыми после подписания акта оказанных услуг Заказчиком, или если электронный образ данного акта (сканированная копия) с подписью Исполнителя был отправлен на электронный адрес Заказчика, и от того в течение 10 дней не поступило мотивирующего возражения или претензий в строку Исполнителя по качеству исполнения услуг. Данные претензии отправляются Заказчиком Исполнителю на его юридический адрес в письменно виде.

5.6. Исполнитель не дает каких-либо гарантий за сохранность информации в CRM системе Заказчика. Заказчик самостоятельно обязан предпринять меры по сохранности коммерческой и конфиденциальной информации в момент передачи доступов Исполнителю. Если Исполнитель случайным образом без каких-либо намеренных действий получит доступ к персональной информации клиентов Заказчика / конфиденциальной информации Заказчика / коммерческой тайне Заказчика в связи с Исполнением своих услуг, то ответственно за данные

действия ложатся на Заказчика, который не смог обеспечить сохранность данной информации от третьих лиц (в том числе Исполнителя), с возможными последующими последствиями.

5.7. Заказчик обязуется отозвать все возможные исходящие вебхукиCRMсистемы, которые использовал Исполнитель в процессе исполнения своих услуг для Заказчика, в противном случае Исполнитель не гарантирует сохранность данных от переда их третьим лицам в аккаунте Заказчика.

5.8. Исполнитель предоставляет Заказчику техническое сопровождение настроеннойCRMсистемы согласно тарифов в Приложение №2.

5.8.1. Данное сопровождение оплачивается в виде 100% предоплаты (аванса в размере 100%) ежемесячно за будущий месяц, в котором Исполнитель будет оказывать свои услуги.

5.8.2. В процессе подсчета оплачиваемого периода стороны считают «месяц», как 30 дней от даты фактического исполнения услуг Исполнителем перед заказчиком.

5.8.3. Дата начала период сопровождения начинается с момента внесения оплаты Заказчиком Исполнителю за сопровождение по отдельному выставленному счету.

5.8.4. Услуги сопровождения считают оказанными в полной мере спустя 30 дней от даты оплаты счета Заказчиком.

5.8.5. В сопровождение входит

5.8.5.1. Мелкая доработка CRMсистемы (без разработки бизнес-процессов, создания направлений сделок, настройке роботов, и прочих действий, которые вносят новый функционал в настроенный аккаунт – данные настройки оплачиваются отдельно).

5.8.5.2. Добавление новых сотрудников (не более 20 человек в месяц).

5.8.5.3. Консультации по эксплуатации в чатах (переписка с интегратором Исполнителя в чате CRM/ или мессенджере), (не более 30 минут в день).

5.8.5.4. Техническая поддержка в случае поломки каких-либо настроек по любым причинам.

5.8.5.4.1. Исполнитель не дает каких-либо гарантий по устранению технических поломок по существующим настройкам, а также не определяет каких-либо сроков их устранения.

5.9. Стороны могут заключить дополнительное соглашение, которое дополнительно будет регулировать взаимоотношения сторон по настройке CRMсистемы Заказчика по любым вопросам.

5.10. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель настраивает CRMсистему по своим шаблонам с учетом рекомендаций Заказчика.

5.11. В случае, если Заказчику нужны дополнительные условия работы, то Стороны обязаны подписать дополнительное соглашение с указанием там перечня работ и услуг, которые будет проводить / оказывать Исполнитель, и оформить данный документ, как техническое задание, подписав и закрепив его печатями с обеих сторон.

5.12. Заказчик не может предъявлять претензии Исполнителю по объему выполненных услуг и методам оказания этих услуг последним, если данные услуги оказываются по шаблонам Исполнителя из Приложения №2.

5.13. Заказчик не может отказаться от услуг Исполнителя в пункте 5 и Приложение №2, если они уже были начаты и исполняются добросовестно.

6. Услуги по настройке рекламных систем:

6.1. Исполнитель настраивает рекламные системы (сайт, интернет площадки, страницы социальных сетей, а также аккаунты рекламных компаний, и сервисов взаимодействия с клиентами Заказчика) согласно Приложению №3 (прайс-лист рекламных систем).

6.2. Стоимость, перечень работ, сроки реализации определены в Приложение №3.

6.3. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю хостинг (серверное место), пустой аккаунт от рекламного сервиса, доступы к интернет-площадкам, а также в любые другие данные, которые нужны Исполнителю для оказания своих услуг добросовестно и качественно.

6.4. Заказчик не имеет право ограничивать доступ Исполнителю к переданным данным из пункта 6.3., пока Исполнитель не окажет свои услуги в полной мере.

6.5. Заказчик не может отказаться от услуг Исполнителя в пункте 6. и Приложение №3, если они уже были начаты и исполняются добросовестно.

6.6. Исполнитель предоставляет Заказчику техническое сопровождение настроенной рекламной системы согласно тарифов в Приложение №3.

6.6.1. Данное сопровождение оплачивается в виде 100% предоплаты (аванса в размере 100%) ежемесячно по фиксированной ставке за будущий месяц, в котором Исполнитель будет оказывать свои услуги, а также дополнительно, если 10% от рекламного бюджета превышает сумму аванса, в виде процента рекламного бюджета, который Заказчик потратил в период, когда услуги сопровождения были ему оказаны. Процент определено тарифом. Из суммы начисленной суммы вычитается сумма аванса, который Заказчик уже внес, и прибавляется сумма аванса будущего месяца.

6.6.2. В процессе подсчета оплачиваемого периода стороны считают «месяц», как 30 дней от даты фактического исполнения услуг Исполнителем перед заказчиком.

6.6.3. Дата начала период сопровождения начинается с момента внесения оплаты Заказчиком Исполнителю за сопровождение по отдельному выставленному счету.

6.6.4. Услуги сопровождения считают оказанными в полной мере спустя 30 дней от даты оплаты счета Заказчиком.

6.6.5. В сопровождение входит

6.6.5.1. Мелкая доработка рекламной системы (без разработки бизнес-процессов, новых рекламных систем, новых интеграций, и новых сайтов).

6.6.5.2. Актуализация рекламных ставок в аккаунтах.

6.6.5.3. Консультации по эксплуатации в чатах (переписка с маркетологом Исполнителя в мессенджере), (не более 30 минут в день).

6.6.5.4. Техническая поддержка в случае поломки каких-либо настроек по любым причинам.

6.6.5.4.1. Исполнитель не дает каких-либо гарантий по устранению технических поломок по существующим настройкам, а также не определяет каких-либо сроков их устранения.

6.7. Услуги из пункта 6. оплачиваются Исполнителю на расчетный счет путем оплаты выставленного счета или путем оплаты через онлайн-кассу Личного кабинета.

6.7.1. При оплате услуг через выставленный счет, Исполнитель не проводит каких-либо изменений с балансом Личного кабинета Заказчика. Услуги считаются Заказанными после оплаты соответствующего счета с конкретным назначением платежа, где присутствует название Тарифа по настройке рекламной системы.

6.7.2. При оплате услуг через онлайн-кассу в Личном кабинете, Исполнитель начисляет на баланс сумму оплаты услуг Заказчиком, и далее моментально списывает данные средства. Услуги считаются оплаченными в момент зачисления средств на расчетный счет Исполнителя, а дата начала их исполнения в момент списания средств с баланса при условии, что Заказчик предоставил все необходимые сведения Исполнителю.

6.7.2.1. Заказчик может самостоятельно списать средства с баланса в уплату услуг Исполнителя по настройке рекламных системы в разделе Личного кабинета «Услуги». В данном случае Исполнитель в уплату услуги по настройке рекламной системы засчитает те денежные средства, которые Заказчик вносил ранее на оплату других услуг Исполнителя, но по которым услуги небыли исполнены до конца (в том числе и рекомендуемый рекламный бюджет, отображенный на балансе Заказчика).

6.8. Услуги Исполнителя считаются исполненными в полной мере и принятыми после подписания акта оказанных услуг Заказчиком, или если электронный образ данного акта (сканированная копия) с подписью Исполнителя был отправлен на электронный адрес Заказчика, и от того в течение 10 дней не поступило мотивирующего

возражения или претензий в строку Исполнителя по качеству исполнения услуг. Данные претензии отправляются Заказчиком Исполнителю на его юридический адрес в письменно виде.

6.9. Стороны могут заключить дополнительное соглашение, которое дополнительно будет регулировать взаимоотношения сторон по настройке рекламной системы Заказчика по любым вопросам.

6.10. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель настраивает рекламную систему по своим шаблонам с учетом рекомендаций Заказчика.

6.11. В случае, если Заказчику нужны дополнительные условия работы, то Стороны обязаны подписать дополнительное соглашение с указанием там перечня работ и услуг, которые будет проводить / оказывать Исполнитель, и оформить данный документ, как техническое задание, подписав и закрепив его печатями с обеих сторон.

6.12. Заказчик не может предъявлять претензии Исполнителю по объему выполненных услуг и методам оказания этих услуг последним, если данные услуги оказываются по шаблонам Исполнителя из Приложения №3.

6.13. Заказчик осознает и принимает тот факт, что предоставления доступа третьим лицам к настроенной рекламной системе снимает с Исполнителя ответственность по настоящему Договору за качество оказываемых услуг, а также дает возможность последнему расторгнуть Договор с Заказчиком в одностороннем порядке без компенсации его убытков.

Индивидуальный предприниматель

Дьярова Марина Викторовна _____

ИП Дьярова Марина Викторовна
+7 495 118 39 34
www.femidafors.ru
www.femidafors.ru/signup

FEMIDA FORCE

Приложение №2 к Договору публичной оферты сайта femidafors.ru

(Прайс-лист настройки CRM)

1. Основные положения

1.1. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора, давай свой Акцепт Заказчик полностью соглашается с условиями данного Приложения в полной мере согласно пункту 3. Договора.

1.2. Настоящее Приложение описывает услуги Исполнителя, формат их оказания, их стоимость, порядок предоставления и оценки результата, характеристики услуг, их название, способы расчетов. Информация в данном Приложении является единственно верным источником информации об услугах Исполнителя. Дополнительная информация об оказание услуги из Приложения №2 размещена в Приложение №1, пункт 5. Вся остальная информация несет рекламный характер и не может трактоваться в юридическом плане верно.

1.3. Данное приложение описывает технические и консультационные услуги по настройке CRM(виртуальный интернет интерфейс / программа для ЭВМ, где Заказчик ведет учет своих клиентов) системы Заказчика. Под словом настройка подразумевается: проведение технических работ по настройке работоспособности тех или иных функций CRMсистемы согласно видов работ из пункта 2. настоящего Приложения.

2. Виды услуги, их характеристика, способ оказания, стоимость, и порядок расчетов:

2.1. Разовые услуги или доработка

Наименование услуги	Что входит	Цена	Срок реализации
Настройка системы орг. структуры (отделы) и прав доступов	Настройка орг. структуры по отделам (создание отделов и прав доступов) на 1 офис (не более 5 отделов - 10 наборов прав) '+2000 руб. за 1 офис (отдел)	5 000,00 ₽	До полного исполнения своих обязательств Исполнителем
Подключение и настройка телефонии Bitrix24 (1 шт.)	Помощь в аренде номера, настройка правил телефонии, настройка прав телефонии, настройка распределения звонков, настройка групп операторов, прочие настройки в разделе телефония	6 000,00 ₽	До полного исполнения своих обязательств Исполнителем
Подключение и настройка сторонней телефонии (1 шт.)	Помощь в аренде номера, настройка правил телефонии, настройка прав телефонии, настройка распределения звонков, настройка групп операторов, прочие настройки в разделе телефония, настройка приложения телефонии, API настройка интеграции	9 000,00 ₽	До полного исполнения своих обязательств Исполнителем
Настройка списков источников	Создание и настройка списков источников лидов (сделок) (не более 50 шт.)	2 500,00 ₽	До полного исполнения своих обязательств Исполнителем
Настройка воронки статусов в лидах	Логическая настройка обработки нового контакта (ЛИДА) по статусам	2 500,00 ₽	До полного исполнения своих обязательств Исполнителем
Настройка воронки статусов в сделках	Логическая настройка обработки контакта в стадие СДЕЛКА по статусам	2 900,00 ₽	До полного исполнения своих обязательств Исполнителем
Мультиворонка в сделках	Настройка дополнительных направлений СДЕЛОК (за 1 направление)	2 500,00 ₽	До полного исполнения своих обязательств Исполнителем
Настройка РОБОТОВ в лидах и сделках (стандартный интерфейс редактирования)	Настройка роботов по 1 направлению сделки / лидов (не более 20 роботов на 1 направление)	5 000,00 ₽	До полного исполнения своих обязательств Исполнителем

Трактовка настоящего Договора может быть только в одной форме, смысле, и понятие, так, как объясняет ее Исполнитель (ООО «ИСМ»). Если какой-либо пункт вызывает сомнения в данном Договоре, его трактовка не понятна или двойственна для Заказчика, необходимо уточнить определение пункта и его значение, перед отправкой своего Акцепта Исполнителю! В противном случае, Исполнитель считает, что Заказчик принял трактовку Исполнителя по всем пунктам Договора.

Подключение и настройка SMS сервиса	Интеграция сервиса SMS рассылок	1 000,00 ₽	До полного исполнения своих обязательств Исполнителем
Подключение и настройка сервисов рассылки сообщений в мессенджеры	Интеграция сервиса рассылки сообщений в мессенджерах	1 000,00 ₽	До полного исполнения своих обязательств Исполнителем
Подключение и настройка других сторонних приложений	Интеграция сторонних приложений	1 500,00 ₽	До полного исполнения своих обязательств Исполнителем
Разработка Бизнес-Процессов в ЛИДАХ / Сделках	Настройка уникальных бизнес-процессов в ЛИДАХ / СДЕЛКАХ в редакторе бизнес-процессов (1 шт.)	3 500,00 ₽	До полного исполнения своих обязательств Исполнителем
Настройка счетов	Настройка функционала "Счет" для генерации счетов на оплату по сделкам и отправке счетов клиентам	7 500,00 ₽	До полного исполнения своих обязательств Исполнителем
Настройка регулярных счетов	Настройка функционала Регулярных счетов для автоматической отправки счетов по заданному алгоритму времени с указанными суммами	9 500,00 ₽	До полного исполнения своих обязательств Исполнителем
Подключение и настройка онлайн кассы	Интеграция онлайн кассы	6 500,00 ₽	До полного исполнения своих обязательств Исполнителем
Настройка системы оплат через SMS	Настройка сервиса отправки smsc ссылками на онлайн оплату услуг и товаров	6 500,00 ₽	До полного исполнения своих обязательств Исполнителем
Настройка отчетов по работе в CRM	Настройка отчетов по работе в CRM (за 1 отчет)	1 500,00 ₽	До полного исполнения своих обязательств Исполнителем
Настройка и наполнение Базы Знаний CRM	Настройка и наполнение базы знаний CRM информацией Заказчика (за 10 материалов)	5 000,00 ₽	До полного исполнения своих обязательств Исполнителем
Редактирование полей в карточке лида / сделки / контакта	Настройка карточки лида / сделки / контакта в CRM с выводом и созданием нужных полей (не более 20 новых полей)	1 500,00 ₽	До полного исполнения своих обязательств Исполнителем
Автоподготовка документов	Автоматическое создание документов по клиенту при смене статуса или нажатие кнопки (входит стандартный пакет: Договор, Счет, Акт) (+1500 за 1 шт. другого документа)	3 500,00 ₽	До полного исполнения своих обязательств Исполнителем
Настройка системы контроля дубликатов	Настройка системы совмещения дубль лидов (новый дубль лид не записывается, а обновляет старый)	3 500,00 ₽	До полного исполнения своих обязательств Исполнителем
Обучение работе в CRM	1 час обучения	2 500,00 ₽	До полного исполнения своих обязательств Исполнителем
Иные настройки системы	650 рублей в час за реализацию любых других настроек, разработок, интеграций в CRM	650,00 ₽	До полного исполнения своих обязательств Исполнителем

2.2. Готовые модули для бизнеса по БФЛ

Название услуги	Что входит	Цена	Срок реализации
Модуль "КОНТРОЛЬ ДОПЛАТ"	Модуль настраивается в сущности СДЕЛКИ и служит инструментом контроля внесения доплат со стороны клиентов по услугам БФЛ (или финансовая защита / оптимизация) (полу автоматизированный, требуется участие менеджера)	9 900,00 ₽	Не более 20 дней
Модуль "КОНТРОЛЬ ДЕБИТОРКИ"	Модуль настраивается в сущности СПИСКИ и служит инструментов	12 900,00 ₽	Не более 20 дней

ИП Дьярова Марина Викторовна
+7 495 118 39 34
www.femidafors.ru
www.femidafors.ru/signup

FEMIDA FORCE

	для контроля оплаты ДОГОВОРОВ по БФЛ (финансовой защите / оптимизации). Модуль показывает сколько клиент оплатил по сделке, а сколько еще нужно внести, а также какая просрочка у клиента по договору (сколько должен был оплатить, но не оплатил)		
Модуль "ГРАФИК ПЛАТЕЖЕЙ"	Модуль настраивается в сущности СДЕЛКИ и служит инструментом для вычисления точного графика оплат, исходя из даты оплаты первого месяца, общей суммы договора и количества месяцев. Данный будет в карточке сделки и будет автоматически подгружаться в договор. (Оптимально, если тариф позволяет допуск к бизнес-процессам, но можно обойтись и без них)	19 900,00 ₽	Не более 20 дней
Модуль "Мультиворонка БФЛ" с Роботами (продажа офис)	Настройка мультиворонки для контроля продаж и исполнения услуг БФЛ и фин. защита / оптимизация с настройкой роботов и сторонних сервисов рассылки (без контента, или + 9 900 за контент). Настройки проходят по ШАБЛОНУ FemidaForce с возможностью Заказчика дать свои рекомендации и мелкие корректировки.	19 900,00 ₽	Не более 30 дней
Модуль "Мультиворонка БФЛ" с Роботами (продажа удаленно)	Настройка мультиворонки для контроля продаж и исполнения услуг БФЛ и фин. защита / оптимизация с настройкой роботов и сторонних сервисов рассылки (без контента, или + 9 900 за контент). Также включает в себя функционал сбора данных с внешних Анкет клиентов. Настройки проходят по ШАБЛОНУ FemidaForce с возможностью Заказчика дать свои рекомендации и мелкие корректировки.	35 900,00 ₽	Не более 30 дней
Модуль "Мультиворонка БФЛ" с Роботами (удаленно + офис)	Совместная настройка двух направлений работы: Продажа в офисе и продажа удаленно (включает в себя, настройку мультиворонок, настройку модуля КОНТРОЛЬ ДОПЛАТ, настройку смс, настройку месенджеров, настройку роботов в лидах и сделках по шаблонам FemidaForce)	44 900 руб.	Не более 30 дней
Модуль "Виртуальнаая папка клиента"	Создание автоматической папки клиента на диске в CRM для хранения электронной документации по нему и автоматическим добавление папки в карточку лида / сделки / контакта (на выбор)	9 900,00 ₽	Не более 20 дней
Модуль "Видео встречи"	Настройка системы проведения видео встреч на основе сервиса	19 900,00 ₽	Не более 20 дней

	ZOOM в формате автоматического создания конференций, отправки ссылок на конференцию, напоминаний о конференции, хранения ссылки клиента в карточке лида / сделке / контакте (на выбор)		
Модуль "Претензионная переписка"	Настройка шаблонов документов претензионной переписки с кредиторами, автоматическая генерация претензий, редактирование карточки лида /сделки / контакта для заполнения нужных полей о кредиторах	9 900,00 ₽	Не более 20 дней
Модуль "Вирутальная анкета клиента"	Настройка карточки клиента в виде АНКЕТЫ по банкротству физического лица со всеми необходимыми данными, а также интеграция виртуальной анкеты с подтягиванием данных из анкеты в поля карточки CRM	5 900,00 ₽	
Модуль "Вирутальная анкета клиента" + АНКЕТА	Настройка модуля + передача анкеты в аренду (5 000 руб. в месяц)	10 900,00 ₽	Не более 20 дней
Модуль "Судебная документация на БФЛ"	Настройка шаблонов описи кредиторов, описи имущества, искового заявления в суд, автоматическая подготовка документов по клиенту, редактирование карточки клиента и создание необходимых полей для автоматического создания документов	9 900,00 ₽	Не более 20 дней

2.3. Пакет: СТАНДАРТНАЯ НАСТРОЙКА "CRM ДЛЯ БФЛ":

Настройка системы орг. струкутры (отделы) и прав доступов		Нужен пакет: минимум CRM+
Подключение и настройка телефонии Bitrix24 (1 шт.)		**Гарантийное обслуживание: 7 дней**
Настройка списков источников		**Сопровождение:4900 / месяц**
Настройка воронки статусов в лидах		**Входит:**
Настройка воронки статусов в сделках		Добавление сотрудников
Настройка РОБОТОВ в лидах и сделках (стандартный интерфейс редактирования) (более 40 роботов)		Мелкие правки (без создание НОВЫХ процессов)
Подключение и настройка SMS сервиса		Устранение поломок
Редактирование полей в карточке лида / сделки / контакта		Консультации по работе (30 минут в день) устные
Настройка отчетов по работе в CRM		Помощь в интеграции
ЦЕНА:	19 900,00 ₽	Бесплатная консультации в чате (с 10.00 до 17.00)
Время настройки:	До 30 дней	

2.4. Пакет: Мультиворонка БФЛ для офиса в регионе:

		Для крупных региональных компаний с опытом
Модуль "Мультиворонка БФЛ" с Роботами (продажа офис)		Нужен пакет: минимум Команда
Настройка системы орг. структуры (отделы) и прав доступов		**Гарантийное обслуживание: 14 дней**
Подключение и настройка телефонии Bitrix24 (1 шт.)		**Сопровождение: 7900/ месяц**
Настройка списков источников		**Входит:**
Настройка воронки статусов в лидах		Добавление сотрудников
Настройка воронки статусов в сделках		Мелкие правки (без создание НОВЫХ процессов)
Настройка РОБОТОВ в лидах и сделках (стандартный интерфейс редактирования) (более 40 роботов)		Устранение поломок

Подключение и настройка SMS сервиса		Консультации по работе (30 минут в день) устные
Редактирование полей в карточке лида / сделки / контакта		Помощь в интеграции
Настройка отчетов по работе в CRM		Бесплатная консультации в чате (с 10.00 до 17.00)
Настройка счетов		
Автоподготовка документов		
Настройка системы контроля дубликатов		
ЦЕНА:	39 900,00 ₽	
Время настройки:	До 45 дней	

2.5. Пакет: Мультиворонка БФЛ для всей России

		Для тех, кто продает по всей России
Модуль "Мультиворонка БФЛ" с Роботами (продажа офис)		Нужен пакет: минимум Команда
Модуль "Мультиворонка БФЛ" с Роботами (продажа удаленно)		**Гарантийное обслуживание: 14 дней**
Настройка системы орг. структуры (отделы) и прав доступов		**Сопровождение: 9900/ месяц**
Подключение и настройка телефонии Bitrix24 (1 шт.)		**Входит:**
Настройка списков источников		Добавление сотрудников
Настройка воронки статусов в лидах		Мелкие правки (без создание НОВЫХ процессов)
Настройка воронки статусов в сделках		Устранение поломок
Настройка РОБОТОВ в лидах и сделках (стандартный интерфейс редактирования) (более 40 роботов)		Консультации по работе (30 минут в день) устные
Подключение и настройка SMS сервиса		Помощь в интеграции
Редактирование полей в карточке лида / сделки / контакта		Бесплатная консультации в чате (с 10.00 до 17.00)
Настройка отчетов по работе в CRM		
Настройка счетов		
Автоподготовка документов		
Настройка системы контроля дубликатов		
Модуль "Виртуальная папка клиента"		
Модуль "Видео встречи"		
Модуль "Виртуальная анкета клиента" + АНКЕТА		
Настройка регулярных счетов		
ЦЕНА:	69 900,00 ₽	
Время настройки:	До 60 дней	

2.6. Пакет: CRM для федеральных компаний

		Для крупных сетевых компаний
Настройка системы орг. структуры (отделы) и прав доступов		Нужен пакет: минимум Команда
Подключение и настройка телефонии Bitrix24 (1 шт.)		**Гарантийное обслуживание: 30 дней**
Настройка списков источников		**Сопровождение:14 900/ месяц**
Настройка воронки статусов в лидах		**Входит:**
Настройка воронки статусов в сделках		Добавление сотрудников
Мультиворонка в сделках		Мелкие правки (без создание НОВЫХ процессов)
Настройка РОБОТОВ в лидах и сделках (стандартный интерфейс редактирования)		Устранение поломок
Подключение и настройка SMS сервиса		Консультации по работе (30 минут в день) устные
Подключение и настройка сервисов рассылки сообщений в мессенджеры		Помощь в интеграции
Подключение и настройка других сторонних приложений		Бесплатная консультации в чате (с 10.00 до 17.00)
Настройка счетов		
Настройка регулярных счетов		
Подключение и настройка онлайн кассы		
Настройка системы оплат через SMS		
Настройка отчетов по работе в CRM		
Редактирование полей в карточке лида / сделки / контакта		

Настройка системы контроля дубликатов		
Модуль "КОНТРОЛЬ ДЕБИТОРКИ"		
Модуль "Мультиворонка БФЛ" с Роботами (удаленно + офис)		
Модуль "Виртуальнаая папка клиента"		
Модуль "Видео встречи"		
Модуль "Претензионная переписка"		
Модуль "Вирутальная анкета клиента" + АНКЕТА		
Модуль "Судебная документация на БФЛ"		
ЦЕНА:	99 000,00 ₽	
Время настройки:	До 75 дней	

2.7. Пакет: Доступ к информационной базе данных.

Каталог тем статей	Содержание	
Банкротство физических лиц	-Основы банкротства физического лица; -Портрет целевого клиента; -Проведение АУДИТА клиента; -Сбор документов на банкротство; -Подача документов в суд; -Судебный процесс	
Банкротство физических лиц, практика	-Практика по банкротству физического лица без торгов имуществом; -Практика по банкротству физических лиц с торгами имуществом; -Практика с оплатой публикаций на депозит; - Сохранение военной ипотеки; -Практика с должником, отбывающим наказание; - Семейное банкротство граждан; -Реструктуризация долгов гражданина	
Юридический отдел БФЛ	-Удаленное, дистанционное БФЛ, нормативные документы юристов; - Мастер-класс: Порядок исполнения услуг по БФЛ (удаленные продажи); -Регламенты работы БФЛ	
Бесплатные мастер-классы и курсы для партнеров	-Мастер класс: удаленный бизнес в период пандемии; -Мастер-класс: эксперт удаленных продаж БФЛ (алгоритмы продаж в дистанции)	
Банкротство физических лиц (подводные камни)	-Досудебные подводные камни; -Подводные камни в процессе процедуры; -Удаленное банкротство в карантин и самоизоляцию	
Информация для размещения на сайты партнеров	-Материалы для чарджбек (на сайты партнерам); -Материалы для категории банкротство (на сайты партнерам)	
Консультации арбитражных управляющих	-Ответы на распространенные вопросы АУ	
Полезная информация о партнерствесFemidaForce	- О франчайзинге FemidaForce	
		Оплата: цена услуги Исполнителя варьируется в зависимости от объема информации, вида доступа.
		Предоставление доступа к базе знаний

2.7. Исполнитель обязуется произвести технические работы и услуги из данного приложения не позднее срока, который указан, как «Время настройки» или «Срок реализации». Датой начала отсчета считается день, когда Заказчик передал Исполнителю доступы интегратора в его систему Bitrix24.

2.8. Если в доступах из пункта 2.7. Заказчик не предоставить нужные права Исполнителю на внесение и изменение доработок, то Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих услуг до момента, пока Заказчик не исправить данную проблему.

2.9. В случае приобретения услуг Исполнителя по настройке CRMсистемы, Заказчик обязуется последующие оплаты за лицензию Bitrix24 проводить через реферальную ссылку Исполнителя.

2.10. Заказчик может приобрести услуги Исполнителя по настройке других CRMсистем по аналогии с настройкой Bitrix24. В данном случае подписывается отдельное доп. соглашение Сторон, где Исполнитель и Заказчику определяют дополнительные условия работы к данному Договору.

2.11. Заказчик не имеет право менять техническое задание или пакет настройки после его оплаты Исполнителю, если тот уже приступил к исполнению своих услуг.

2.12. Заказчик не имеет право ограничивать доступ в Bitrix24 для Исполнителя, если тот еще не до конца исполнил свои услуги.

2.13. Заказчик осведомлен, что Исполнитель может привлекать третьих лиц для реализации своих услуг по настоящему Договору.

2.14. Заказчик осведомлен и принимает тот факт, что Исполнитель может использовать в процессе исполнения своих услуг, а также для обеспечения работоспособности настроенных систем в Bitrix24 или иных CRMсистем, сторонние интернет сервисы, интернет приложения, внешние скрипты, аріинтеграции, и прочие программные разработки для ЭВМ.

2.15. Гарантийный период подразумевает под собой бесплатное сопровождение настроенной CRMсистемы для доведения мелких неявных настроек до конца. Заказчик принимает тот факт, что наличие мелких неявных настроек не может влиять на качество работы Исполнителя в связи с отсутствием возможности выявления данных ошибок без реальной эксплуатации системы после совершенной настройки.

2.16. Заказчик обязуется провести оплату сторонних сервисов, которые участвуют в процессе настройки CRMсистемы (в процессе оказания услуг Исполнителем) в полном виде и в срок, который Исполнитель озвучит Заказчику. В противном случае Исполнитель не может гарантировать качество своей работы, а также имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договора без компенсации убытков Заказчика.

2.16.1. Стороны пришли к соглашению, что Заказчик должен заранее получить от Исполнителя информацию о возможных оплатах сторонних интернет сервисов и программ на ЭВМ по инициативе Заказчика. Если Заказчик сам не уточняет дополнительные расходы, то Исполнитель считает, что они Заказчику уже доведены и он о них знает.

Индивидуальный предприниматель

Дьярова Марина Викторовна _____

ИП Дьярова Марина Викторовна
+7 495 118 39 34
www.femidafors.ru
www.femidafors.ru/signup

FEMIDA FORCE

Приложение №3 к Договору публичной оферты сайта femidafors.ru

(Прайс-лист настройки рекламных продуктов)

1. Основные положения

1.1. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора, давай свой Акцепт Заказчик полностью соглашается с условиями данного Приложения в полной мере согласно пункту 3. Договора.

1.2. Настоящее Приложение описывает услуги Исполнителя, формат их оказания, их стоимость, порядок предоставления и оценки результата, характеристики услуг, их название, способы расчетов. Информация в данном Приложении является единственно верным источником информации об услугах Исполнителя. Дополнительная информация об оказание услуги из Приложения №3 размещена в Приложение №1, пункт 6. Вся остальная информация несет рекламный характер и не может трактоваться в юридическом плане верно.

1.3. Данное приложение описывает технические и консультационные услуги по настройке и разработке шаблонов сайтов с настройкой рекламных систем и площадок, а также внешних интернет сервисов, которые используются в рекламе Заказчика.

2. Виды услуги, их характеристика, способ оказания, стоимость, и порядок расчетов:

2.1. Автоворонка в банкротстве (через автовебинары)

Лайт запуск	
Содержание:	
Разработка логики автоворонки	Включено
Контент план воронки	Включено
Разработка лид-магнита (оффера)	1 страница
Настройка рекламы лид-магнита	1 площадка
Настройка чат-бота	1 бот
Настройка вебинарной комнаты	Включено
Разработка сценария вебинара	Включено
Настройка метрики и аналитики (установка пикселя)	Включено
Передача рекламного аккаунта партнеру	Включено
Управление рекламным бюджетом	Включено
Бесплатное сопровождение	7 дней
Выделенный специалист по маркетингу	Включено
Цена разработки (авансовый платеж)	**39 000,00 ₽**
Сопровождение в дальнейшем (после 7 дней теста доплата)	**19 000,00 ₽**
Минимальный рекламный бюджет на тест 7 дней	**7 000,00 ₽**
Минимальный рекламный бюджет на месяц	**30 000,00 ₽**
Доп.расходы на организацию	**до 10 000 руб.**

2.2. Автоворонка в банкротстве (через автовебинары)

Про запуск	
Содержание:	
Разработка логики автоворонки	Включено
Контент план воронки	Включено
Разработка контента для чат бота и писем	Включено
Упаковка компании и продукта для автовебинара	Включено

Разработка лид-магнита (оффера)	1 страница
Настройка рекламы лид-магнита	1 площадка
Разработка ТрипВайра (дешевого оффера)	Включено
Настройка ретаргетинга по РК на ТрипВайер	1 площадка
Настройка чат-бота	1-2 бот
Настройка вебинарной комнаты	Включено
Разработка сценария вебинара	Включено
Консультации по съемке автовебинара	Включено
Монтаж автовебинара	Включено
Настройка онлайн кассы	Включено
Интеграция воронки в CRM	Частично
Настройка сквозной аналитики и UTM	Частично
Настройка метрики и аналитики (установка пикселя)	Включено
Передача рекламного аккаунта партнеру	Включено
Управление рекламным бюджетом	Включено
Еженедельная аналитика в виде отчета	Включено
Скрипты продаж с вебинара	Включено
Регламент обработки лидов и подогрева	Включено
Бесплатное сопровождение	7 дней
Выделенный специалист по маркетингу	Включено
Цена разработки (авансовый платеж)	**79 000,00 ₽**
Сопровождение в дальнейшем (после 7 дней теста доплата)	**24 500,00 ₽**
Минимальный рекламный бюджет на тест 7 дней	**15 000,00 ₽**
Минимальный рекламный бюджет на месяц	**40 000,00 ₽**
Доп.расходы на организацию	**до 20 000 руб.**

2.3. Автоворонка в банкротстве (через автовебинары)

Мастер запуск	
Содержание:	
Разработка логики автоворонки	Включено
Контент план воронки	Включено
Разработка контента для чат бота и писем	Включено
Упаковка компании и продукта для автовебинара	Включено
Разработка лид-магнита (оффера)	2 для А/Б теста
Настройка рекламы лид-магнита	2 площадки
Разработка ТрипВайра (дешевого оффера)	Включено
Настройка ретаргетинга по РК на ТрипВайер	2 площадки
Настройка чат-бота	1-3 бота
Настройка вебинарной комнаты	Включено
Разработка сценария вебинара	Включено
Разработка презентации вебинара	Включено

ИП Дьярова Марина Викторовна
+7 495 118 39 34
www.femidafors.ru
www.femidafors.ru/signup

FEMIDA FORCE

Консультации по съемке автовебинара	Включено
Монтаж автовебинара	Включено
Настройка онлайн кассы	Включено
Разработка воронки статусов в CRM	Включено
Интеграция воронки в CRM	Включено
Настройка сквозной аналитики и UTM	Включено
Настройка метрики и аналитики (установка пикселя)	Включено
Передача рекламного аккаунта партнеру	Включено
Управление рекламным бюджетом	Включено
Сводная ежедневная статистика	Включено
Еженедельная аналитика в виде отчета	Включено
Аналитический консалдинг по обработке лидов	Включено
Скрипты продаж с вебинара	Включено
Регламент обработки лидов и подогрева	Включено
А/Б тест и период отладки	1 тест
Бесплатное сопровождение	7 дней
Выделенный специалист по маркетингу	Включено
Обучение специалиста / сопровожденца	Включено
Цена разработки (авансовый платеж)	**149 000,00 ₽**
Сопровождение в дальнейшем (после 7 дней теста доплата)	**29 000,00 ₽**
Минимальный рекламный бюджет на тест 7 дней	**15 000,00 ₽**
Минимальный рекламный бюджет на месяц	**50 000,00 ₽**
Доп.расходы на организацию	**до 20 000 руб.**

2.4. Пакет: Квиз для БФЛ

Квиз форма для лид. гена	14 900,00 ₽
Срок исполнения услуг:	До 14 дней
Квиз форма	- 4 900,00 ₽
Настройка Яндекс Директ	- 10 000,00 ₽
Установка метрики	
Тестовое ведение	*7 дней*
Интеграция с CRM	
Гарантия стоимости цены лида (цена зависит от региона)	

Трактовка настоящего Договора может быть только в одной форме, смысле, и понятие, так, как объясняет ее Исполнитель (ООО «ИСМ»). Если какой-либо пункт вызывает сомнения в данном Договоре, его трактовка не понятна или двойственна для Заказчика, необходимо уточнить определение пункта и его значение, перед отправкой своего Акцепта Исполнителю! В противном случае, Исполнитель считает, что Заказчик принял трактовку Исполнителя по всем пунктам Договора.

ИП Дьярова Марина Викторовна
+7 495 118 39 34
www.femidafors.ru
www.femidafors.ru/signup

FEMIDA FORCE

Сопровождение рекламы	10% от рекламного бюджета, но не менее 5 000 руб.

2.5. Пакет: ЛендингПэйдж для БФЛ

LandingPage для лид. Гена	23 900,00 ₽
Срок исполнения услуг:	До 14 дней
LandingPage (брендовый сайт)	- 13 900,00 ₽
Настройка Яндекс Директ	- 10 000,00 ₽
Установка метрики	
Тестовое ведение	*7 дней*
Интеграция с CRM	
Гарантия стоимости цены лида (цена зависит от региона)	
Сопровождение рекламы	10% от рекламного бюджета, но не менее 5 000 руб.

2.6. Пакет: Чат-бот для БФЛ

Настройка Чат-бота в WhatsApp / Телеграм	39 000,00 ₽
Срок исполнения услуг:	До 14 дней
Настройка Аккаунта бота	- 39 000,00 ₽
Интеграция с сайтом	
Интеграция с CRM	

2.7. Пакет: Инстаграм для БФЛ

Страница личностного бренда и реклама в Инстаграм через ВА	29 900,00 ₽
Создание страницы с личным брендом	
Наполнение первичным контентом	
Настройка рекламы в FaceBookAds	
Подключение аккаунта WhatsApp для сбора лидов	
Интеграция с CRM	
настройка автоответчика	
Тестовое ведение	*7 дней*
Гарантия стоимости цены лида (цена зависит от региона)	
Сопровождение и ведение аккаунта	16 900,00 ₽

2.8. Пакет: Одноклассники для БФЛ

Страница компании и настройка лид. гена из MyTarget	24 900,00 ₽
Создание страницы компании	
Наполнение первичным контентом	
Настройка рекламы в MyTarget	
Интеграция с CRM	
Настройка Квиз формы для сбора обращений	
Тестовое ведение	*7 дней*
Гарантия стоимости цены лида (цена зависит от региона)	
Сопровождение и ведение аккаунта	13 900,00 ₽

2.9. Индивидуальная система лидегенерации

Стартовый запуск	
Разработка квиз форм и посадочных страниц)	1 шт.
Настройка рекламы в ЯД/Фейсбук/Инст/МайТаргет на выбор	1 площадка
Метрика и пиксель	Входит
Передача рекламного аккаунта партнеру	Входит
Управление рекламным бюджетом	
Интеграция с CRM системой	
Бесплатное сопровождение	7 дней
Выделенный специалист по маркетингу	да
Цена разработки (авансовый платеж)	9 500,00 ₽

Трактовка настоящего Договора может быть только в одной форме, смысле, и понятие, так, как объясняет ее Исполнитель (ООО «ИСМ»). Если какой-либо пункт вызывает сомнения в данном Договоре, его трактовка не понятна или двойственна для Заказчика, необходимо уточнить определение пункта и его значение, перед отправкой своего Акцепта Исполнителю! В противном случае, Исполнитель считает, что Заказчик принял трактовку Исполнителя по всем пунктам Договора.

Сопровождение в дальнейшем (после 7 дней теста доплата)	**19 500 руб. / в месяц**
Минимальный рекламный бюджет на тест 7 дней	**7 000,00 ₽**
Минимальный рекламный бюджет на месяц	**20 000,00 ₽**

2.10. Индивидуальная система лидегенерации

Экспертный запуск	
Разработка квиз форм и посадочных страниц)	1 шт.
Настройка рекламы в ЯД/Фейсбук/Инст/МайТаргет на выбор	1 площадка
Метрика и пиксель	Входит
Настройка ретаргеинговой рекламы или лукэлайк	Входит
Передача рекламного аккаунта партнеру	Входит
Управление рекламным бюджетом	Входит
Интеграция с CRM системой	Входит
Еженедельная аналитика в виде отчета	да
Настройка сквозной аналитики и UTM	частично
Скрипт начала разговора (как начать с лида по воронке)	**да**
А/Б тест и период отладки	1 тест
Бесплатное сопровождение	7 дней
Выделенный специалист по маркетингу	да
Гарантии на цену лида	да
Цена разработки (авансовый платеж)	14 500 (идут в стоимость месяца)
Сопровождение в дальнейшем (после 7 дней теста доплата)	**29 500 руб. / в месяц**
Минимальный рекламный бюджет на тест 7 дней	**10 000,00 ₽**
Минимальный рекламный бюджет на месяц	**30 000,00 ₽**

2.11. Пакет: Воронка продаж БФЛ (расширенная)

Мастер запуск	
Разработка квиз форм и посадочных страниц	2 шт.
Настройка рекламы в ЯД/Фейсбук/Инст/МайТаргет на выбор	2 площадки
Метрика и пиксель	Входит
Настройка ретаргеинговой рекламы или лукэлайк	Входит
Передача рекламного аккаунта партнеру	Входит
Управление рекламным бюджетом	Входит
Интеграция с CRM системой	Входит
Сводная ежедневная статистика	да

Еженедельная аналитика в виде отчета	да
Настройка сквозной аналитики и UTM	да
Аналитический консалдинг по обработке лидов	да
Скрипт начала разговора (как начать с лида по воронке)	да
А/Б тест и период отладки	2 теста
Бесплатное сопровождение	7 дней
Выделенный специалист по маркетингу	да
Гарантии на цену лида	да
Цена разработки (авансовый платеж)	19 500 (идут в стоимость месяца)
Сопровождение в дальнейшем (после 7 дней теста доплата)	**39 500 руб. / в месяц**
Минимальный рекламный бюджет на тест 7 дней	**15 000,00 ₽**
Минимальный рекламный бюджет на месяц	**40 000,00 ₽**

2.12. Пакет: Сайт компании

SEO сайт для БФЛ, от:	49 900,00 ₽
Многостраничный сайт компании	
Создание шаблона с нуля (авторский дизайн)	
Верстка шаблона на Yii2 или Laravel	
Создание админ. панели сайта для редактирования блога	
Установка метрики	

2.13. Пакет: Портал по БФЛ

Портал по БФЛ, от:	99 000,00 ₽
Многостраничный сайт компании	
Создание шаблона с нуля (авторский дизайн)	
Верстка шаблона на Yii2 или Laravel	
Создание админ. панели сайта для редактирования блога	
Установка метрики	
Создание личного кабинета банкрота	
Создание базы знаний банкрота	

2.14. Разовые настройки рекламы на сайты и интернет страницы Заказчика

Настройка Яндекс Директ на сайт Заказчика	12 900,00 ₽
Настройка GoogleAdWords на сайт Заказчика	9 900,00 ₽
Настройка MyTarget на группу Заказчика	9 900,00 ₽
Настройка FaceBook (инстаграм) на группу Заказчика	14 900,00 ₽

2.15. Исполнитель обязуется произвести технические работы и услуги из данного приложения не позднее срока, который указан, как «Срок исполнения услуг». Датой начала отсчета считается день, когда Заказчик передал Исполнителю все доступы от аккаунтов в рекламных сервисах, хостинга, регистратора доменного имени, и прочих интернет сервисов, которые нужны Исполнителю для исполнения своих обязательств по Договору.

2.16. Если в доступах из пункта 2.11. Заказчик не предоставить нужные права Исполнителю на внесение и изменение необходимых последнему данных, то Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих услуг до момента, пока Заказчик не исправит данную проблему.

2.17. Заказчик не имеет право менять техническое задание или пакет услуг после его оплаты Исполнителю, если тот уже приступил к исполнению своих услуг.

2.18. Заказчик не имеет право ограничивать доступ в сервисы из пункта 2.11.для Исполнителя, если тот еще не до конца исполнил свои услуги.

2.19. Заказчик осведомлен, что Исполнитель может привлекать третьих лиц для реализации своих услуг по настоящему Договору.

2.20. Заказчик осведомлен и принимает тот факт, что Исполнитель может использовать в процессе исполнения своих услуг, а также для обеспечения работоспособности настроенных систем и аккаунтов рекламы, сторонние интернет сервисы, интернет приложения, внешние скрипты, аріинтеграции, и прочие программные разработки для ЭВМ.

2.21. Тестовое ведение подразумевает под собой бесплатное сопровождение настроенной системы для доведения мелких неявных настроек до конца. Заказчик принимает тот факт, что наличие мелких неявных настроек не может влиять на качество работы Исполнителя в связи с отсутствием возможности выявления данных ошибок без реальной эксплуатации системы после совершенной настройки.

2.22. Заказчик обязуется провести оплату сторонних сервисов, которые участвуют в процессе настройки CRMсистемы (в процессе оказания услуг Исполнителем) в полном виде и в срок, который Исполнитель озвучит Заказчику. В противном случае Исполнитель не может гарантировать качество своей работы, а также имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договора без компенсации убытков Заказчика.

2.22.1. Стороны пришли к соглашению, что Заказчик должен заранее получить от Исполнителя информацию о возможных оплатах сторонних интернет сервисов и программ на ЭВМ по инициативе Заказчика. Если Заказчик сам не уточняет дополнительные расходы, то Исполнитель считает, что они Заказчику уже доведены, и он о них знает.

2.23. Гарантийная стоимость цены лида – стоимость рекламной конверсии (заполнение формы на сайте, написание в чат-бот, подписчик, и любой другой процесс сборка информации с настроенных интернет площадок / сайтов / форм в рамках исполнения услуг Исполнителем), которую Исполнитель гарантирует Заказчику без учета НДС рекламных сервисов, а также расходов на дополнительные сервисы.В расчет стоимости рекламной компании входит только реально потраченный рекламный бюджет в настроенных Исполнителем рекламных компаниях на рекламных аккаунтах Заказчика, а также количество полученных рекламных конверсий с учетом ошибочных заявок.

2.23.1. Гарантийная стоимость лида определяется Исполнителем по каждому региону отдельно в свободном порядке и не фиксируется вкаких-либо документов, кроме как в счете к Договору оферты, а также с учетом личных предпочтений Заказчика к процессу исполнения услуг Исполнителем.

2.23.2. Исполнитель определяет самостоятельно гарантированную стоимости лида и указывает ее в назначение платежа в счете к Договору оферты.

2.23.3. Данная гарантийная стоимость действует до окончания гарантийного периода. В дальнейшем, чтобы продлить гарантийную стоимость, Заказчик должен оплатить Исполнителю услуги сопровождения согласно пункта 6. Приложения №1.

2.23.4. Гарантийная стоимость лида может меняться после истечения периода сопровождения. Тогда Исполнитель указывает новую гарантийную стоимость в счете на будущее сопровождение (на будущий месяц).

Индивидуальный предприниматель

Дьярова Марина Викторовна _____

ИП Дьярова Марина Викторовна
+7 495 118 39 34
www.femidafors.ru
www.femidafors.ru/signup

FEMIDA FORCE

Приложение №4 к Договору публичной оферты сайта femidafors.ru

(Прайс-лист обучающих мастер-классов)

1. Основные положения

1.1. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора, давай свой Акцепт Заказчик полностью соглашается с условиями данного Приложения в полной мере согласно пункту 3. Договора.

1.2. Настоящее Приложение описывает услуги Исполнителя, формат их оказания, их стоимость, порядок предоставления и оценки результата, характеристики услуг, их название, способы расчетов. Информация в данном Приложении является единственно верным источником информации об услугах Исполнителя. Вся остальная информация несет рекламный характер и не может трактоваться в юридическом плане верно.

1.3. Исполнитель обязуется оказать Заказчику разовые информационные услуги по передачи доступов к материалам Исполнителя, на которые Исполнитель имеет интеллектуальные права с целью их изучения Заказчиком, а Заказчик обязуется получить материалы и изучить их в течение периода, которые Исполнитель определил, как сроки исполнения услуг.

2. Виды услуги, их характеристика, способ оказания, стоимость, и порядок расчетов:

2.1. Доступы к курсам практике Исполнителя:

Продукт	Характеристика	Что получает клиент	Цена
Курс: Первый миллион на банкротстве в кризис (стандарт)	Количество уроков: 40 шт. 4 недели обучения 5 групповых коуч-разборов Форма обучения: групповая С аттестацией	1. Партнерский статус FemidaForce: 1.1. Размещение в каталоге партнеров кредитных юристов на сайтах femidaforce.ru и кредит-офф.рф (бесплатные лиды) 1.2. Юридический отдел исполнения (вы продаете - мы исполняем): 30% от договора 1.3. Партнерский доступ к базе знаний FemidaForce 2. Бесплатный сервис по анализу потенциальных клиентов на возможность БФЛ 3. Арбитражных Управляющих для их банкротов 4. Доступ в чат обучения (общий чат группы, где можно общатся с коучем)	44 900 рублей
Курс: Первый миллион на банкротстве в кризис (представитель под брендом)	40 уроков 4 недели обучения 5 групповых коуч-разборов 2 индивидуальных коуч-разбора Блок: создание бренда Форма обучения: групповая С аттестацией	1. Статус представителя в регионе FemidaForce: 1.1. Размещение в каталоге партнеров кредитных юристов на сайтах femidaforce.ru и кредит-офф.рф (бесплатные лиды) с выделением, как официальный представитель проекта 1.2. Юридический отдел исполнения (вы продаете - мы исполняем): 30% от договора 1.3. Доступ в личный кабинет партнера и в разделы Базы Знаний (где собраны полезные материалы по бизнесу, практика, и прочая информация) 1.4. Партнерский сертификат по окончанию программы обучения 1.5. Сертификат официального представителя 2. Бесплатный сервис по анализу	69 900 рублей

		потенциальных клиентов на возможность БФЛ 3. Арбитражных Управляющих для их банкротов 4. Доступ в чат обучения (общий чат группы, где можно общатся с коучем) 5. Доступы в закрытый чат партнеров после обучения 6. Брендовые материалы (бренд-бук) 7. Бесплатные лиды в месяц: зависит от статуса партнера	
Курс: Первый миллион на банкротстве в кризис (мастер-коуч)	40 уроков 4 недели обучения Индивидуальный коучинг до запуска Форма обучения: индивидуальная Блок: создание бренда С аттестацией Возможность проходить обучение с ассистентом или партнером	1. Статус представителя в регионе FemidaForce: 1.1. Размещение в каталоге партнеров кредитных юристов на сайтах femidaforce.ru и кредит-офф.рф (бесплатные лиды) с выделением, как официальный представитель проекта 1.2. Юридический отдел исполнения (вы продаете - мы исполняем): 30% от договора 1.3. Доступ в личный кабинет партнера и в разделы Базы Знаний (где собраны полезные материалы по бизнесу, практика, и прочая информация) 1.4. Партнерский сертификат по окончанию программы обучения 1.5. Сертификат официального представителя 1.6. Право работать под брендом FemidaForce 2. Арбитражных Управляющих для их банкротов 3. Доступ в чат обучения (общий чат группы, где можно общатся с коучем) 4. Доступы в закрытый чат партнеров после обучения 5. Брендовые материалы (бренд-бук) 6. Бесплатныелиды в месяц: зависит от статуса партнера 7. Персональныйкоуч и коуч сессии	99 900 рублей

2.2. Доступ к курсам Исполнителя

Продукт	Описание	Характеристика	Цена
Курс: МПК офис	Менеджер первичого контакта - обучение специалистов, которые назначают встречи в офис по БФЛ (обзванивают лиды и назначают встречи), контролируют приход в офис, переназначают встречи	Предоставляется 15 уроков; 3 недели обучения; Форма обучения: самостоятельно с проверкой практических занятий куратором Без аттестации	9 900 руб. / 1 менеджер (от 5 участников 7 900)
Курс: МПК офис + коуч	Менеджер первичого контакта - обучение специалистов, которые назначают встречи в офис по БФЛ (обзванивают лиды и назначают встречи), контролируют приход в	Предоставляется 15 уроков 3 недели обучения + 1 неделя практики 5 коуч-разборов Форма обучения: групповая +	19 900 руб. / 1 менеджер (от 5 участников 15 900)

	офис, переназначают встречи	коуч (наставник) С аттестацией	
Курс: МПК дист	Менеджер первичного контакта - обучение специалистов, которые назначают встречи в офис по БФЛ (обзванивают лиды и назначают встречи), контролируют приход в офис, переназначают встречи	Предоставляется 15 уроков 3 недели обучения Форма обучения: самостоятельно с проверкой практических занятий куратором Без аттестации	9 900 руб. / 1 менеджер (от 5 участников 7 900)
Курс: МПК дист + коуч	Менеджер первичого контакта - обучение специалистов, которые назначают встречи в офис по БФЛ (обзванивают лиды и назначают встречи), контролируют приход в офис, переназначают встречи	Предоставляется 15 уроков 3 недели обучения + 1 неделя практики 5 коуч-разборов Форма обучения: групповая + коуч (наставник) С аттестацией	19 900 руб. / 1 менеджер (от 5 участников 15 900)
Курс: МПП офис	Обучение сотрудника отдела продаж БФЛ (проведение встречи, дожим после встречи)	Предоставляется 15 уроков 3 недели обучения Форма обучения: самостоятельно с проверкой практических занятий куратором Без аттестации	12 900 руб. / 1 менеджер (от 5 участников 9 900)
Курс: МПП офис + коуч	Обучение сотрудника отдела продаж БФЛ (проведение встречи, дожим после встречи)	Предоставляется 15 уроков 3 недели обучения + 1 неделя практики 5 коуч-разборов Форма обучения: групповая + коуч (наставник) С аттестацией	24 900 руб. / 1 менеджер (от 5 участников 21 900)
Курс: МПП дист	Обучение сотрудника отдела продаж БФЛ (проведение онлайн встречи и дожим)	Предоставляется15 уроков 3 недели обучения Форма обучения: самостоятельно с проверкой практических занятий куратором Без аттестации	12 900 руб. / 1 менеджер (от 5 участников 9 900)
Курс: МПП дист + коуч	Обучение сотрудника отдела продаж БФЛ (проведение онлайн встречи и дожим)	Предоставляется 15 уроков 3 недели обучения + 1 неделя практики 5 коуч-разборов Форма обучения: групповая + коуч (наставник) С аттестацией	24 900 руб. / 1 менеджер (от 5 участников 21 900)
Курс МКС	Обучение менеджеров клиентского сервиса по сбору доплат, сбору документов, удержанию клиентов в компании, решению конфликтных ситуаций	Предоставляется37 уроков 4 недели обучения Форма обучения: самостоятельно с проверкой практических занятий куратором Без аттестации	29 900 руб. / 1 менеджер (от 5 участников 23 900)
Курс МКС + коуч	Обучение менеджеров клиентского сервиса по сбору доплат, сбору документов, удержанию клиентов в компании, решению конфликтных ситуаций	Предоставляется37 уроков 4 недели обучения + 1 неделя практики 5 коуч-разборов Форма обучения: групповая + коуч (наставник) С аттестацией	39 900 руб. / 1 менеджер (от 5 участников 35 900)
Курс: РОИ (руководитель отдела Исполения)	Курс по организации юридического отдела и	Предоставляется 28 уроков 3 недели обучения	39 900 руб. / за компанию (+9 900 за место)

	построению ИДЕАЛЬНОЙ модели Исполнения услуг по БФЛ (+технология сохрания имущества и анализа клиентов)	Индивидуальныйкоучинг Форма обучения: индивидуальная (для одной компании и юристов этой компании, не более 5 мест) С аттестацией Возможность проходить обучение с ассистентом или партнером	
Курс Чарджбек. Пакет Стандарт	Курс по построению бизнеса в сфере чарджбек.	Предоставляется 48 уроков 7 модулей + скрипты, документы, нормативы для сотрудников + пошаговый план запуска офиса + технологии найма сотрудников + сопровождение после запуска 30 дней (прослушивание звонков, рекомендации по работе персонала, и прочее)	69 900 руб. / 1 человек
Курс Чарджбек. Пакет Вводный	Вводный курс на тему "Что такое чарджбек".	Предоставляется 16 уроков Представление о чарджбеки, Законные основания чарджбека Технологию оказания процедуры (без подводных камней и фишек)	19 500 руб. / 1 человек

2.3. Более подробная информация об услугах из данного Приложения содержится в документе – программа курса. Заказчик обязуется перед покупкой любой услуги из данного Приложения предварительно изучить программу курса. В случае, если Заказчик произвел покупку услуги, но не изучил программу курса по данной услуги, то Исполнитель имеет право не компенсировать убытки Заказчика, даже в случае расторжения Договора со стороны Заказчика.

2.4. Услуги Исполнителя считаются оказанными в момент предоставления доступа к площадке, где хранятся материалы (логин и пароль).

2.5. Услуги из Приложения №4 оплачиваются Исполнителю на расчетный счет путем оплаты выставленного счета или путем оплаты через онлайн-кассу Личного кабинета.

2.5.1. При оплате услуг через выставленный счет, Исполнитель не проводит каких-либо изменений с балансом Личного кабинета Заказчика. Услуги считаются Заказанными после оплаты соответствующего счета с конкретным назначением платежа.

2.5.2. При оплате услуг через онлайн-кассу в Личном кабинете, Исполнитель начисляет на баланс сумму оплаты услуг Заказчиком, и далее моментально списывает данные средства. Услуги считаются оплаченными в момент зачисления средств на расчетный счет Исполнителя, а дата начала их исполнения в момент списания средств с баланса при условии, что Заказчик предоставил все необходимые сведения Исполнителю.

2.5.2.1. Заказчик может самостоятельно списать средства с баланса в уплату услуг Исполнителя по настройке рекламных системы в разделе Личного кабинета «Услуги». В данном случае Исполнитель в уплату услуги по настройке рекламной системы засчитает те денежные средства, которые Заказчик вносил ранее на оплату других услуг Исполнителя, но по которым услуги небыли исполнены до конца (в том числе и рекомендуемый рекламный бюджет, отображенный на балансе Заказчика).

2.6. Исполнитель обязуется предоставить доступ к материалам Заказчику в течение 30 дней от даты оплаты.

2.7. Срок, на который Исполнитель предоставляет доступы равен 30 дням с даты предоставления логина и пароля Заказчику.

2.8. Исполнитель может ограничить доступ к материалам Заказчику в случае, если Заказчик несвоевременно оплачивает услуги Исполнителя, нарушает условия Договора, или не предоставляет Исполнителю нужных сведений.

2.9. Заказчик может оплачивать услуги из Приложения №4 в рассрочку в формате:

2.9.1. Аванс 40% от стоимости услуги

2.9.2. Далее, 4 платежа по 15% от стоимости услуги

2.9.3. Первый платеж по рассрочке, не учитывая аванса, оплачивается на 7 дней от даты внесения аванса

2.9.4. Последующие платежи вносятся с периодичность 7 дней.

2.10. Исполнитель не гарантирует Заказчику каких-либо экономических результатов от изучения материалов, а также не гарантирует успех Заказчика в том или ином вопросе, который связан с информацией в материалах, полученных от оказания Исполнителем своих услуг.

2.11. За те услуги, которые были частично оказаны, Исполнитель не возвращает денежные средств в случае отказа Заказчика от оплаты услуг Исполнителя, если Заказчик изъявил желание расторгнуть Договор.

2.12. Если Заказчик не внес всю сумму стоимости услуг Исполнителя, при этом Заказчик применяет систему оплаты согласно пункта 2.8. и нарушает график платежей, а Исполнитель оказал свои услуги надлежащим образом согласно пункта 2.3., то Исполнитель имеет право требовать с Заказчика остаток стоимости услуг.

2.13. Исполнитель не передает интеллектуальные права на те материалы, доступ к которым получает Заказчик.

2.13.1. Заказчик обязуется не копировать, не распространять, не продавать, не перепродавать, не дублировать, не записывать на электронные и магнитные носители, не сдавать в аренду, не размещать в открытых источниках, а также не присваивать авторство к материалам, к которым Исполнитель предоставил доступ. Данные действия строго запрещены, а за нарушение данного пункта Договора, Исполнитель имеет право требовать с Заказчика неустойку и штраф в размере 900 прожиточных минимумов, размер которых установлен законодательством в регионе, в котором проживает Заказчик.

2.14. Исполнитель не начинает оказание своих услуги, если Заказчик не заполнил бриф-форму обучения и не отправил ее обратно Исполнителю в течение 10 дней от даты ее получения, которую Исполнитель отправляет Заказчику в течение 5 дней от даты оплаты, на его электронную почту, и в которой Заказчик указывает следующие данные: ФИО, телефон, почта, мессенджеры, название компании, опыт в определенной сфере, данные опросника.

2.15. Заказчик обязуется строго соблюдать расписание предоставления материалов согласно плана обучения (плана курса).

Индивидуальный предприниматель

Дьярова Марина Викторовна _____

Приложение №5 к Договору публичной оферты сайта femidafors.ru

(Прайс-лист предоставления технологий бизнеса)

1.Основные положения

1.1. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора, давай свой Акцепт Заказчик полностью соглашается с условиями данного Приложения в полной мере согласно пункту 3. Договора.

1.2. Настоящее Приложение описывает услуги Исполнителя, формат их оказания, их стоимость, порядок предоставления и оценки результата, характеристики услуг, их название, способы расчетов. Информация в данном Приложении является единственно верным источником информации об услугах Исполнителя. Дополнительная информация об оказание услуги из Приложения №3 размещена в Приложение №1, пункт 6. Вся остальная информация несет рекламный характер и не может трактоваться в юридическом плане верно.

1.3. Данное приложение описывает технические, образовательные и консультационные услуги по внедрению технологий согласно пункту 2.

2. Виды услуги, их характеристика, способ оказания, стоимость, и порядок расчетов:

2.1. Технология: Дистанционные продажи БФЛ

2.1.1. Бизнес-модель продаж	Описанная бизнес-модель по продаже банкротства через Контакт центр, Дистанционных менеджеров, и Сопровожденцев в дистанции с аудитом через анкету
Бизнес-процессы настройки CRM	Шаблоны настройки CRM для дистанционных продаж и логика продажи
Скрипт продаж	Скрипты по закрытию клиентов на сделку дистанционно
Нормативы и регламенты сотрудников по продажам	Сколько звонить, как звонить, кому перезванивать, когда перезванивать, и т.д.
KPI сотрудников и мотивация	Сколько и как платить
Система дистанционного сбора документов	Как собирать документы дистанционно
Система дистанционного аудита клиентов	Как проводить проверку анкеты клиента дистанционно и использовать это в продажах
Система дистанционной подачи документов в суд	Как подачать в суд дистанционно
Система удержания клиентов (работа с отказами в дистанции)	Как уменьшить количество отказов по клиентам
Договор оферты для клиентов	Шаблон договора оферты
Записи дистанционных продаж	Записи продажи услуг в дистанцию
Видео-записи обучения менеджеров	Записи видео разборов звонков менеджеров и их обучения
Мастер-классы дист. Продаж	Видео по дист продажам, которые проводились для партнеров

ИП Дьярова Марина Викторовна
+7 495 118 39 34
www.femidafors.ru
www.femidafors.ru/signup

FEMIDA FORCE

ЦЕНА	**28 500,00 ₽**
2.1.2. **Дополнительно:**	
Настройка кассы для приема платежей	
Внедрение отдела дист. продаж в CRM	
Анкета клиента для дист. аудита	
ЦЕНА. ДОПОЛНЕНИЯ	**19 900,00 ₽**
АРЕНДА АНКЕТЫ В МЕСЯЦ	**2 900,00 ₽**

2.2. Технология: Отдел продаж БФЛ

2.2.1. Бизнес-процессы отдела продаж	Полный процесс отдела продаж БФЛ на примере ФЕДЕРАЛЬНЫХ СЕТЕЙ
Орг. структура отдела с функционалом	Как правильно распределить обязанности между сотрудников в процессе продажи и сопровождения
KPI сотрудников и мотивация	Как кому сколько платить
Нормативы и регламенты сотрудников по продажам	Сколько звонить, как звонить, кому перезванивать, когда перезванивать, и т.д.
Скрипты и регламенты обработки	Скрипты по закрытию клиента на сделку и приглашение его в офис
Договор и приложения	Шаблоны документов
Сценарий проведения встречи	Алгоритм проведения встречи с модульными фразами и чек-поинтами встречи
Записи звонков по приглашению клиентов на встречу	Записи примеров разговоров
Видео-записи обучения менеджеров	Записи видео разборов звонков менеджеров и их обучения
Мастер-классы офисных продаж	Видео по дист продажам, которые проводились для партнеров
ЦЕНА	**38 500,00 ₽**

Трактовка настоящего Договора может быть только в одной форме, смысле, и понятие, так, как объясняет ее Исполнитель (ООО «ИСМ»). Если какой-либо пункт вызывает сомнения в данном Договоре, его трактовка не понятна или двойственна для Заказчика, необходимо уточнить определение пункта и его значение, перед отправкой своего Акцепта Исполнителю! В противном случае, Исполнитель считает, что Заказчик принял трактовку Исполнителя по всем пунктам Договора.

ИП Дьярова Марина Викторовна
+7 495 118 39 34
www.femidafors.ru
www.femidafors.ru/signup

FEMIDA FORCE

2.2.2. **Дополнительно:**	
Внедрение отдела продаж в CRM	
ЦЕНА. ДОПОЛНЕНИЯ	**29 900,00 ₽**

2.3. Технология: Юридический отдел БФЛ и сопровождение

2.3.1. Бизнес-процессы юридического отдела	Пошаговый процесс исполнения по БФЛ
Орг. структура с функционалом	Какие виды юристов участвуют и что делают
KPI юристов	Как платить юристам
Нормативы и регламенты юридического отдела	Когда и что делает юрист, в какие сроки
Дорожная карта подготовки клиентов	Пошаговый план от А до Я по подготовке клиента к суду и сопровождению процесса
Система АНАЛИЗА клиентов на возможность БФЛ	Как проводить анализ клиентов на возможность БФЛ
Стратегии защиты имущества и сделок	Системы, которые позволяют созхранить имущество и сделки банкрота
Шаблоны документов по стратегиям	Шаблоны доков
Видео-записи обучения юристов	Записи с обучения юристов и разборов их проблем
Мастер-классы аудита клиентов	Видео по анализам клиентов
ЦЕНА	**48 500,00 ₽**
2.3.2. **Дополнительно:**	
Внедрение юридического отдела в CRM	
ЦЕНА. ДОПОЛНЕНИЯ	**19 900,00 ₽**

2.4. Технология: Воронка найма в БФЛ

2.4.1. Бизнес-прроцесс воронки найма по каждой должности	
Портреты кандидатов	
Сценарий груповых собеседований	

Трактовка настоящего Договора может быть только в одной форме, смысле, и понятие, так, как объясняет ее Исполнитель (ООО «ИСМ»). Если какой-либо пункт вызывает сомнения в данном Договоре, его трактовка не понятна или двойственна для Заказчика, необходимо уточнить определение пункта и его значение, перед отправкой своего Акцепта Исполнителю! В противном случае, Исполнитель считает, что Заказчик принял трактовку Исполнителя по всем пунктам Договора.

ИП Дьярова Марина Викторовна
+7 495 118 39 34
www.femidafors.ru
www.femidafors.ru/signup

FEMIDA FORCE

KPI юристов, сопровожденцев, менеджеров, операторов	
Бизнес-процессы настройки CRM	
Бизнес-процессы настройки автопрозвона	
Примеры анкеты соискателя	
Примеры голосовой дорожнки	
Инструкции по поиску баз для обработки	
ЦЕНА	**25 500,00 ₽**
2.4.2. **Дополнительно:**	
Внедрение воронки найма в CRM	
Анкета соискателя и ее интеграция в CRM	
ЦЕНА. ДОПОЛНЕНИЯ	**19 900,00 ₽**

2.5. Технология: Финансовая защита

2.5.1. Бизнес-процесс финансовой защиты	
Бизнес-процесс продажи финансовой защиты	
Скрипт продаж	
Сценарий встречи	
Система аудита клиента на фин.защиту	
Шаблоны юридических документов	
Договор на финансовую защиту	
Мастер-класс по финансовой защите	
ЦЕНА	**15 800,00 ₽**
2.5.2. **Дополнительно:**	
Внедрение воронки фин.защиты в CRM	
ЦЕНА. ДОПОЛНЕНИЯ	**19 900,00 ₽**

2.6. Технология: Закрытия долга дебиторкой

2.6.1.	

ИП Дьярова Марина Викторовна
+7 495 118 39 34
www.femidafors.ru
www.femidafors.ru/signup

FEMIDA FORCE

Бизнес-процесс закрытия долга дебиторкой	
Система аудита клиента на ЗДД	
Шаблоны юридических документов	
Договор на ЗДД	
Мастер-класс по ЗДД	
ЦЕНА	**9 500,00 ₽**
2.6.2. **Дополнительно:**	
Внедрение воронки ЗДД в CRM	
ЦЕНА. ДОПОЛНЕНИЯ	**19 900,00 ₽**

2.7. Технология: Эффективная отчетность

2.7.1. Финансовый отчет по БФЛ	
Отчет по дебиторке	
Маркетинговый отчет по БФЛ	
Сводный отчет по бизнесу	
Отчет по КЭВ	
ЦЕНА	**7 500,00 ₽**
2.7.2. **Дополнительно:**	
Внедрение отчетов в битрикс	
ЦЕНА. ДОПОЛНЕНИЯ	**19 900,00 ₽**

Трактовка настоящего Договора может быть только в одной форме, смысле, и понятие, так, как объясняет ее Исполнитель (ООО «ИСМ»). Если какой-либо пункт вызывает сомнения в данном Договоре, его трактовка не понятна или двойственна для Заказчика, необходимо уточнить определение пункта и его значение, перед отправкой своего Акцепта Исполнителю! В противном случае, Исполнитель считает, что Заказчик принял трактовку Исполнителя по всем пунктам Договора.